



Fundación FACUA y Fundación Gestrafic

Encuestas de opinión a los usuarios sobre:
la zona O.R.A., el aparcamiento regulado en las zonas de
costa y la seguridad y el mantenimiento de vehículos





ÍNDICE

	Página
Introducción	3
Resultados de la encuesta Opinión de los usuarios de la zona O.R.A	4
Resultados de la encuesta Cuánto cuesta ir a la playa	16
Resultados de la encuesta Seguridad-Ahorro	28




INTRODUCCIÓN

La Fundación FACUA y la Fundación Gestrafic, que tienen firmado un convenio de colaboración, concentran esfuerzos en perseguir objetivos que satisfagan la naturaleza de sus fines, poniendo en alza todos sus recursos. Esta búsqueda conjunta de elementos que ayuden a salvaguardar los intereses comunes se ha materializado en varias encuestas realizadas a los ciudadanos para conocer la opinión sobre diversos temas que preocupan. Este trabajo ha contado con el apoyo de la organización FACUA – Consumidores en Acción.

Los asuntos tratados hasta ahora han sido la opinión de los usuarios sobre el establecimiento regulado en superficie con limitación horaria o zonas O.R.A.; la existencia de los mismos en las zonas de costa y si los usuarios se ven perjudicados año tras año en sus desplazamientos estivales por ellos, así como en relación a los costes de combustible y aparcamiento en sus vacaciones de verano; y por último, la opinión de la ciudadanía respecto a la utilización, mantenimiento y adquisición de vehículos.

Los resultados de estas actividades se presentan en las siguientes páginas en tres informes como una aportación de ambas entidades al conjunto de las instituciones o personas interesadas.

Sevilla, febrero de 2016



Resultados de la encuesta Opinión de los usuarios de la zona O.R.A



ENCUESTA OPINIÓN DE LOS USUARIOS DE LA ZONA O.R.A.

El aparcamiento regulado zona O.R.A. puede llevar a pensar que pretende garantizar un aparcamiento rápido y eficaz sustentado en el principio de rotación; lo que, siendo realistas, podría solucionar algunos problemas. Las fundaciones FACUA y Gestrafic han querido conocer, mediante una encuesta, si realmente la opinión que tienen los usuarios de este sistema es que tiene por objeto regular el estacionamiento de vehículos en las vías públicas con el fin de garantizar la rotación de los mismos, o por el contrario, los usuarios se acercan a un prisma distinto, lejos de alcanzar el fin perseguido.

Es ahora cuando observamos que la “zona azul” no sólo se mantiene en las zonas del casco antiguo de las ciudades, sino que se expande e incorpora a nuevas áreas alejadas del centro. Hecho que ha llevado a ambas fundaciones a plantearse los objetivos reales de este sistema de regulación de aparcamiento. A esta encuesta han respondido 3.302 personas en toda España.

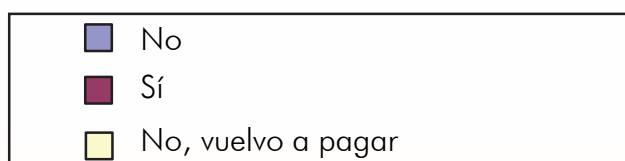
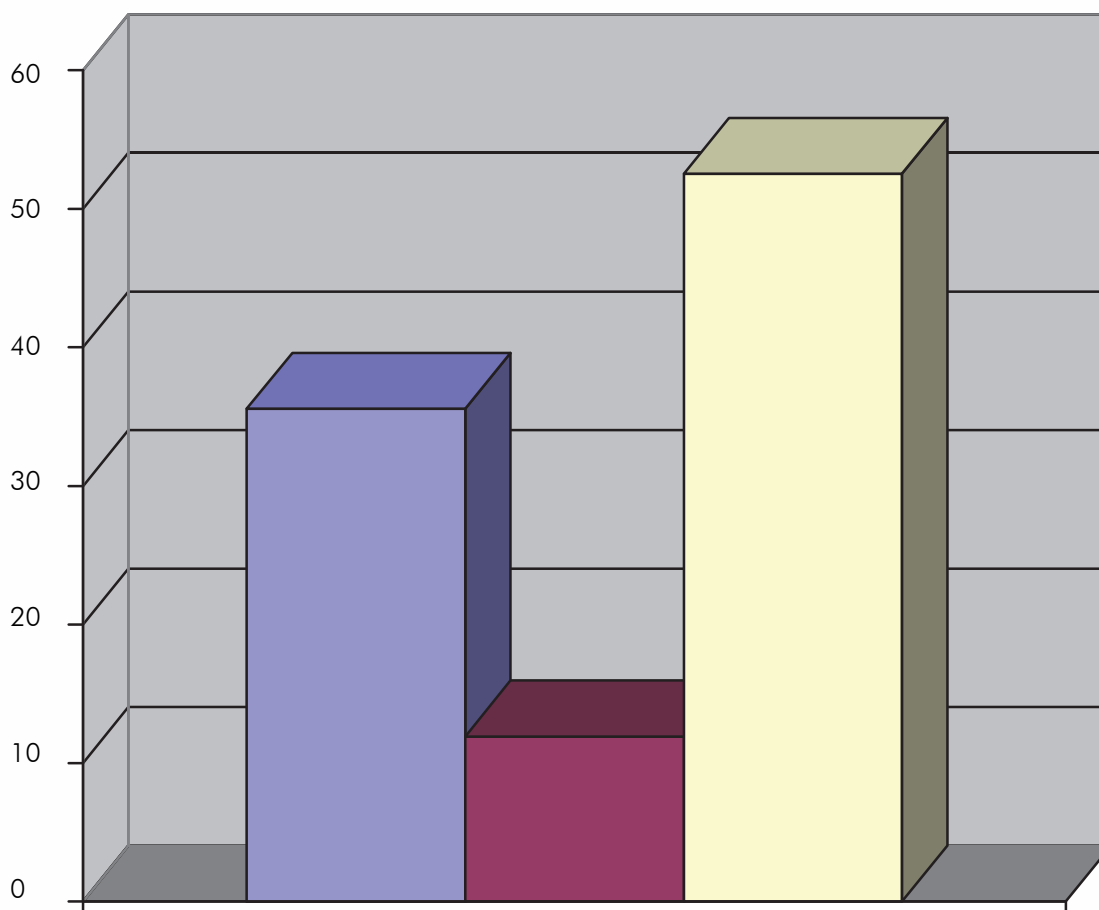
RESULTADOS DE LA ENCUESTA

¿Crees que cumple la zona O.R.A. con su objetivo de rotación de aparcamiento?

No, porque no estoy de acuerdo con pagar por aparcar: 35,6%

Sí, porque da la oportunidad de aparcamiento a otro vehículo: 11,9%

No, porque cuando finaliza el tiempo debo abonar otro tique aunque no mueva el vehículo, por lo que no cumple con su objetivo de rotación: 52,5%



¿Dónde crees que debería aplicarse la zona O.R.A.?

En ningún caso: 40,6%

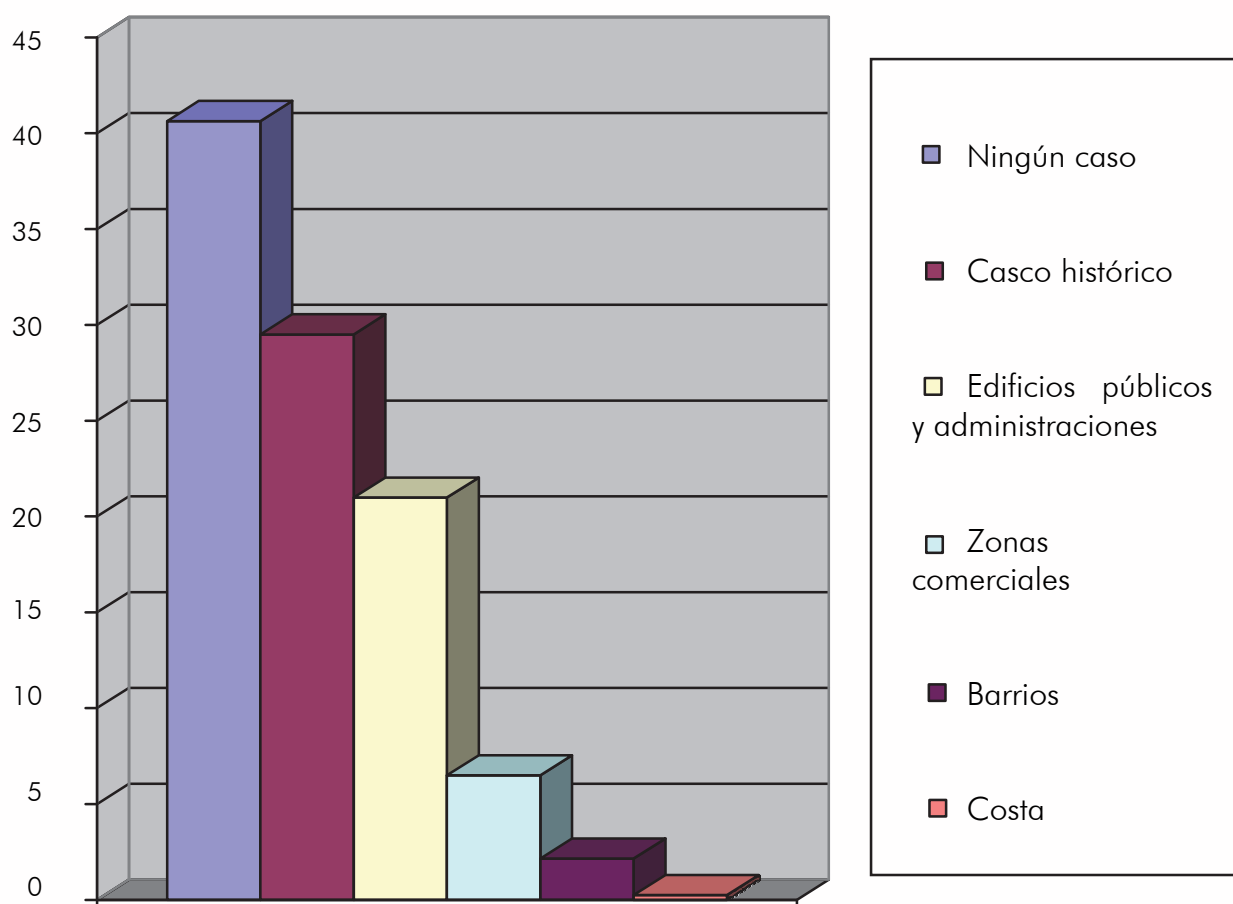
En el casco histórico: 29,5%

Alrededor de edificios públicos y administraciones: 21,0%

En zonas comerciales: 6,5%

En los barrios: 2,2%

En zonas de costa: 0,2%





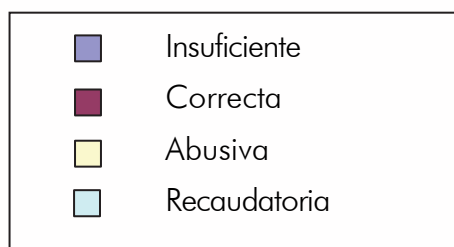
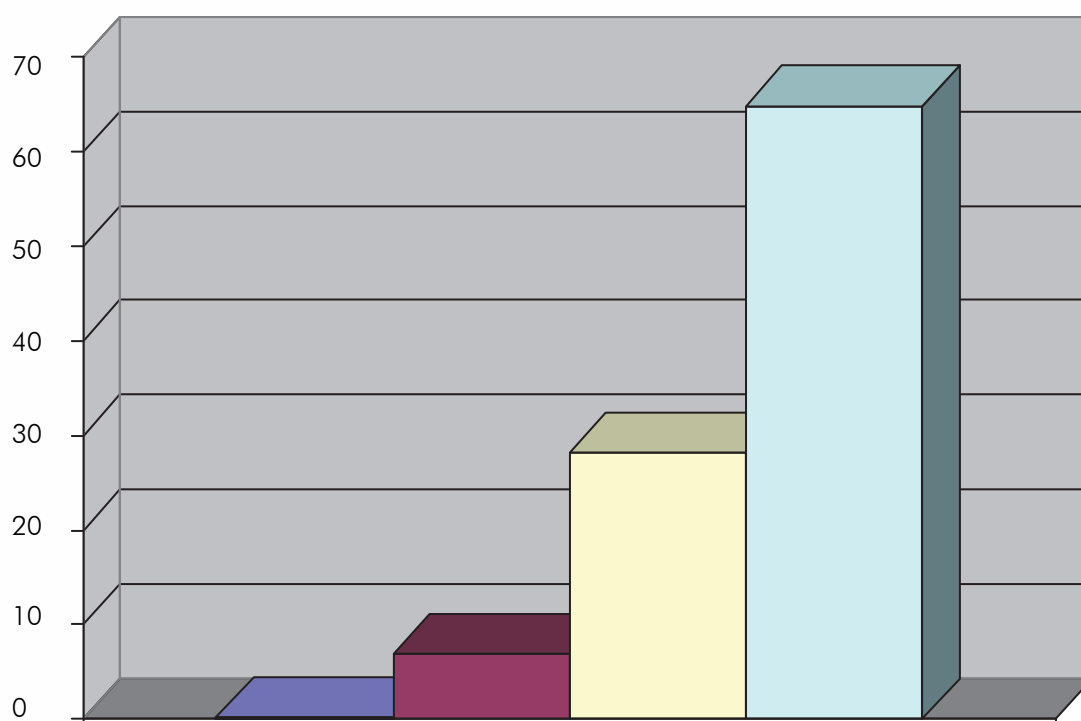
Crees que la tasa que hay que abonar por estacionar es:

Insuficiente: 0,2%

Correcta: 6,8%

Abusiva: 28,2%

Una medida recaudatoria: 64,8%

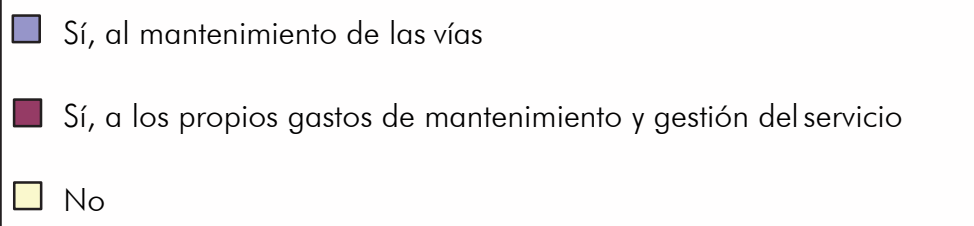
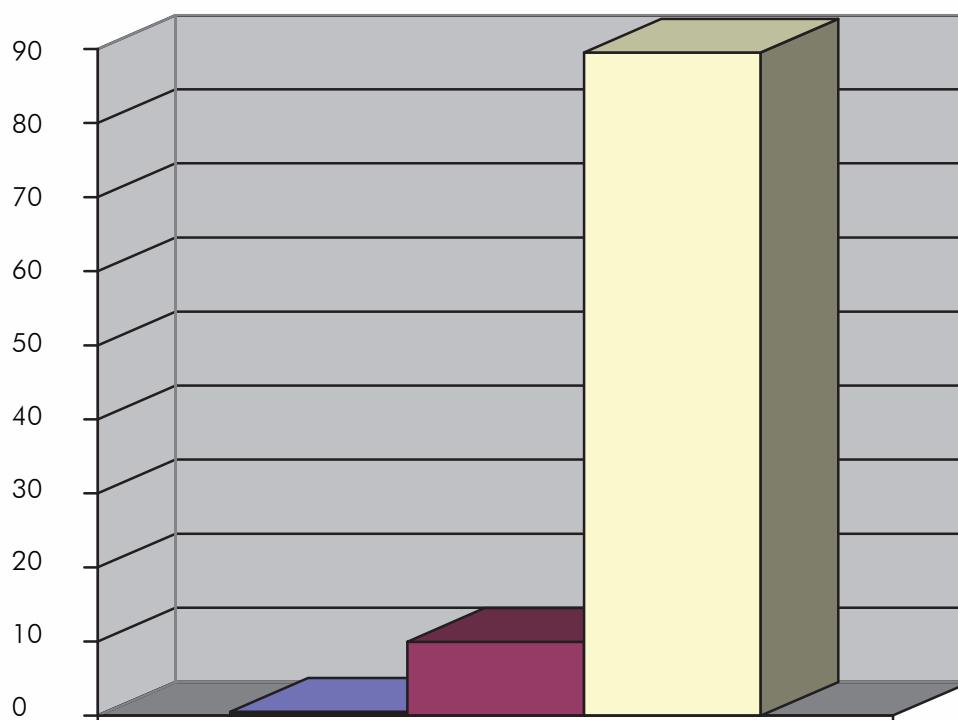


¿Sabes a qué concepto van destinadas las recaudaciones de la zona O.R.A.?

Sí, a mantenimiento de las vías: 0,5%

Sí, a los propios gastos de mantenimiento y gestión del servicio: 10,0%

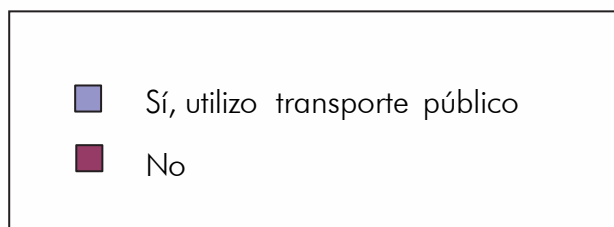
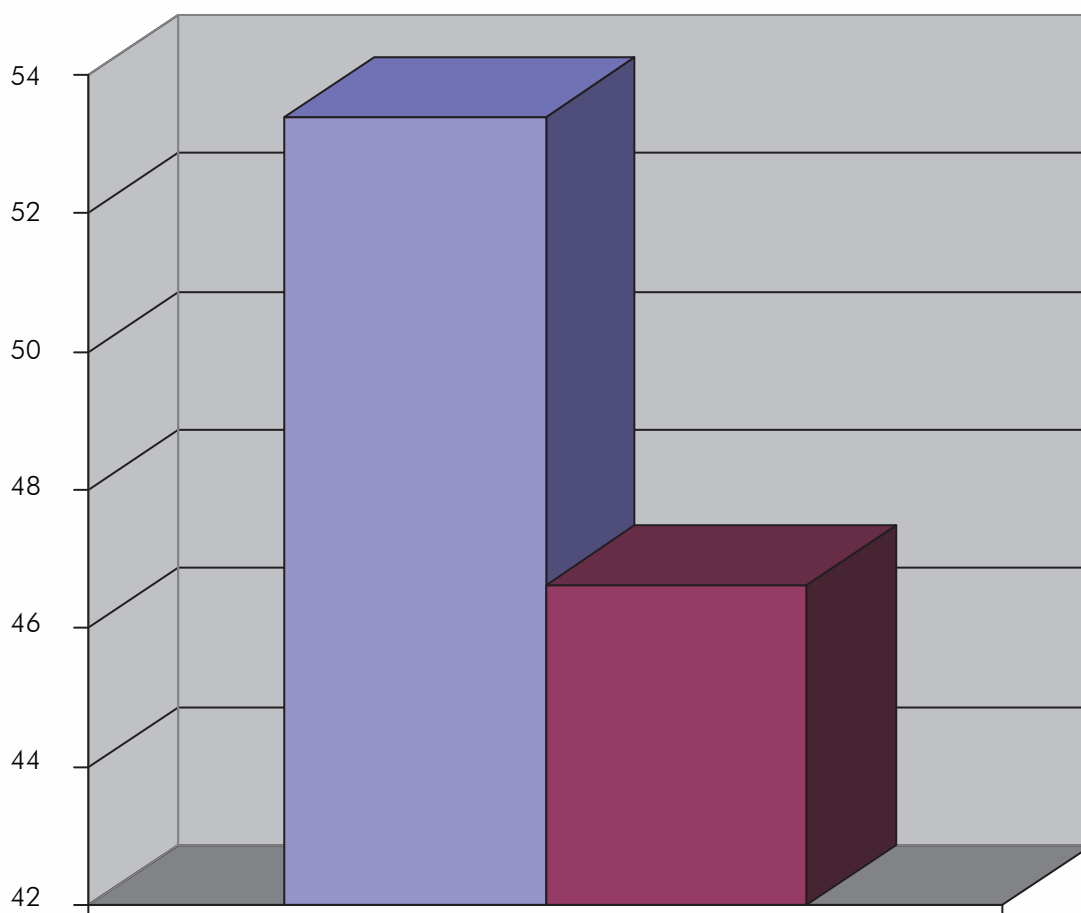
No: 89,5%



¿Utilizas algún medio de transporte alternativo a tu propio vehículo para evitar estacionar en zonas reguladas?

Sí, utilizo transporte público: 53,4%

No: 46,6%

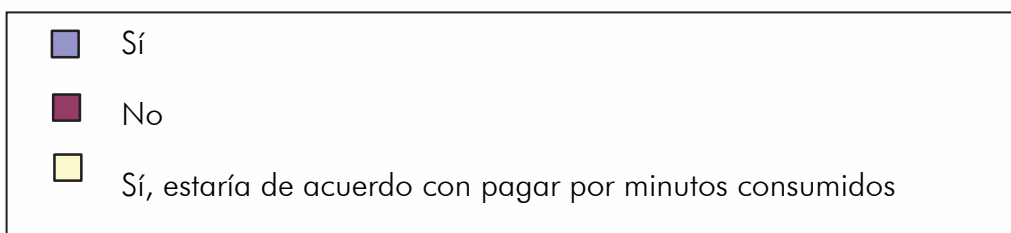
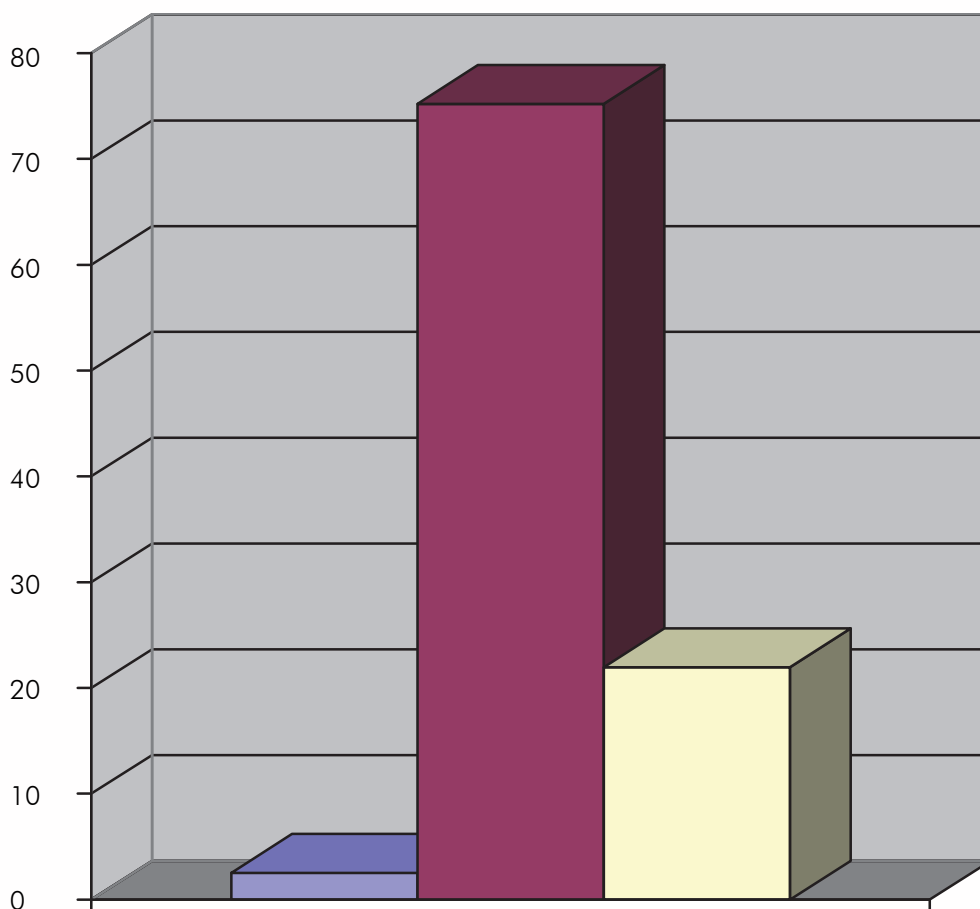


¿Estás de acuerdo con la obligación de pagar un mínimo de tiempo pre-establecido aunque no lo consuma?

Sí: 2,5%

No: 75,5%

Sí, estaría de acuerdo con pagar por los minutos consumidos: 22,0%

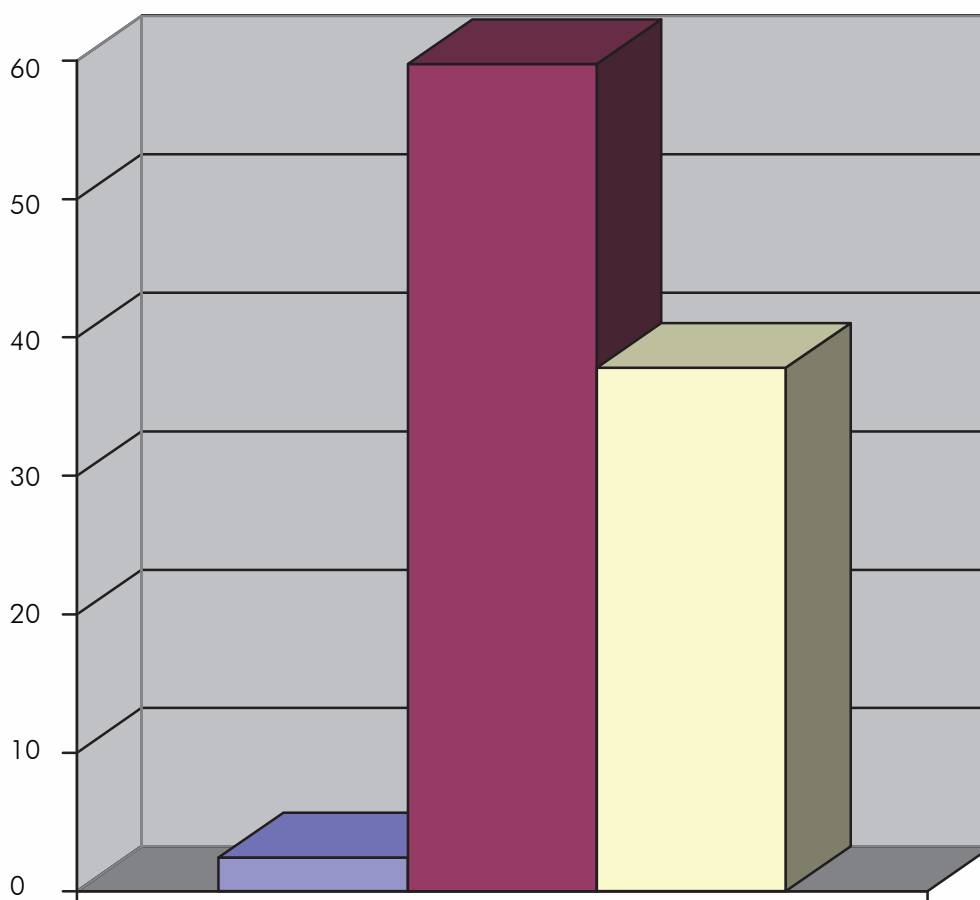


¿Estás de acuerdo con tener que introducir el importe exacto por sacar el tique?

Sí: 2,4%

No: 59,8%

Sería interesante tener otras alternativas de pago: 37,8%

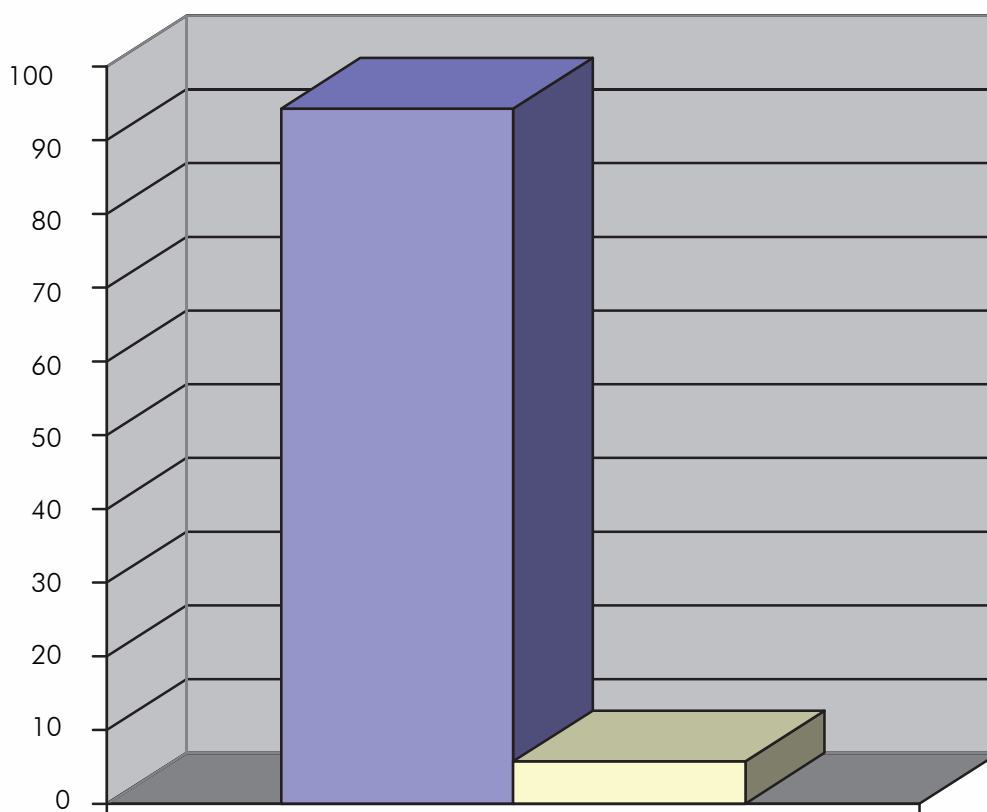


- Sí
- No
- Sería interesante tener otras alternativas de pago

Cuando estacionas en estas zonas y necesitas más tiempo del abonado en el primer tique...

... sacas un nuevo tique y dejas el vehículo en el mismo sitio: 94,2%

...cambias el vehículo de sitio y sacas un nuevo tique: 5,8%



- Sacas un nuevo tique y dejas el vehículo en el mismo sitio
- Cambias el vehículo de sitio y sacas un nuevo tique

¿Te han sancionado alguna vez en la zona O.R.A.?

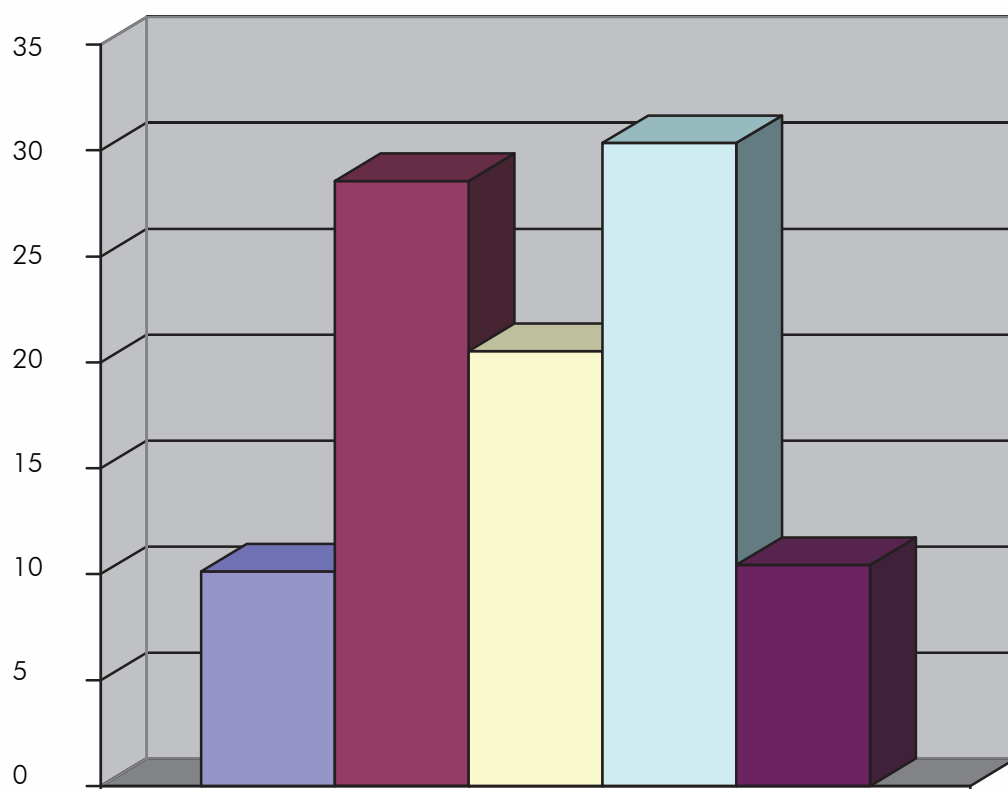
Sí, por no tener tique: 10,1%

Sí, por sobrepasar el tiempo del tique: 28,6%

Sí, por las dos anteriores: 20,5%

No, me atengo al horario del tique: 30,4%

No, no utilizo la zona O.R.A.: 10,4%

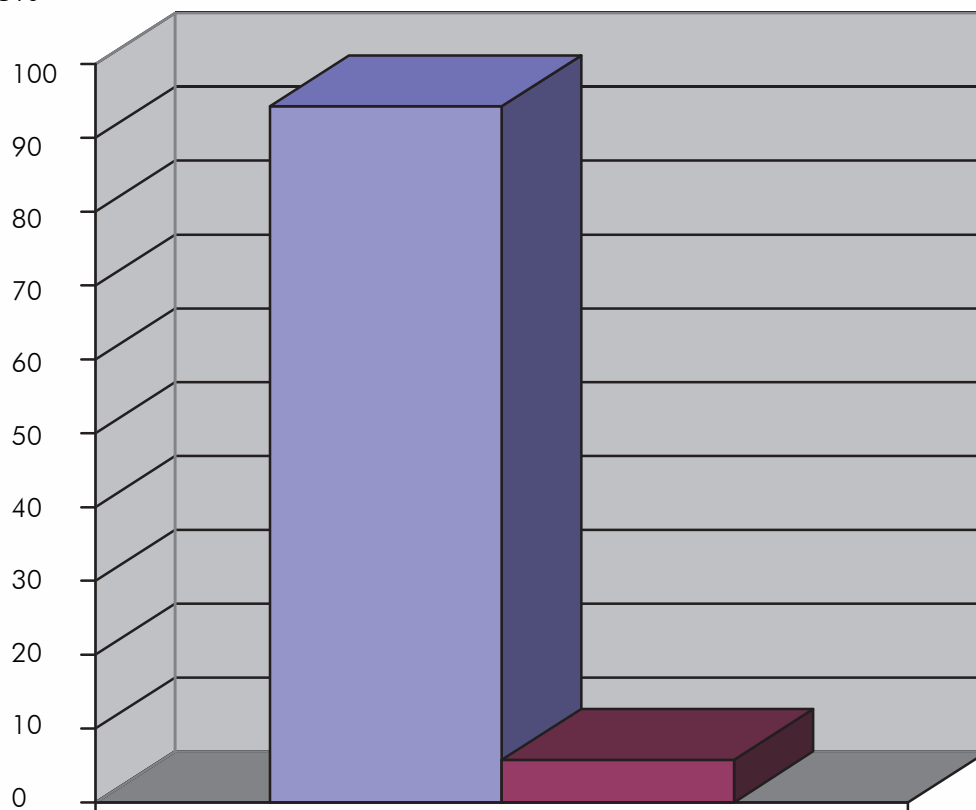



- Sí, por no tener tique
- Sí, por sobrepasar el tiempo del tique
- Sí, por las dos anteriores
- No, me atengo al horario del tique
- No, no utilizo la zona O.R.A.

¿Crees que las sanciones de la zona O.R.A. son una medida recaudatoria?

Sí: 94,2%

No: 5,8%





Resultados de la encuesta Cuánto cuesta ir a la playa



ENCUESTA CUÁNTO CUESTA IR A LA PLAYA

La búsqueda de aparcamiento en los desplazamientos estivales puede convertirse en todo un agravio para el bolsillo de los usuarios y más en períodos en los que la economía se ha visto afectada considerablemente. A esto se suma el precio de las autopistas de peaje y las subidas de combustible en estas fechas, lo que puede llegar a incrementar mucho el coste de las vacaciones de los usuarios.

En este sentido, las fundaciones FACUA y Gestrafic han querido conocer en la encuesta *Cuánto cuesta ir a la playa* cómo afecta realmente a los usuarios la existencia de los aparcamientos regulados o zona O.R.A. y si se ven perjudicados año tras año en sus desplazamientos, así como en relación a los costes de combustible y aparcamiento en sus vacaciones de verano. A esta encuesta han respondido 2.103 personas de toda España.

RESULTADOS DE LA ENCUESTA

En tus desplazamientos a la costa, ¿utilizas autopistas de peaje?

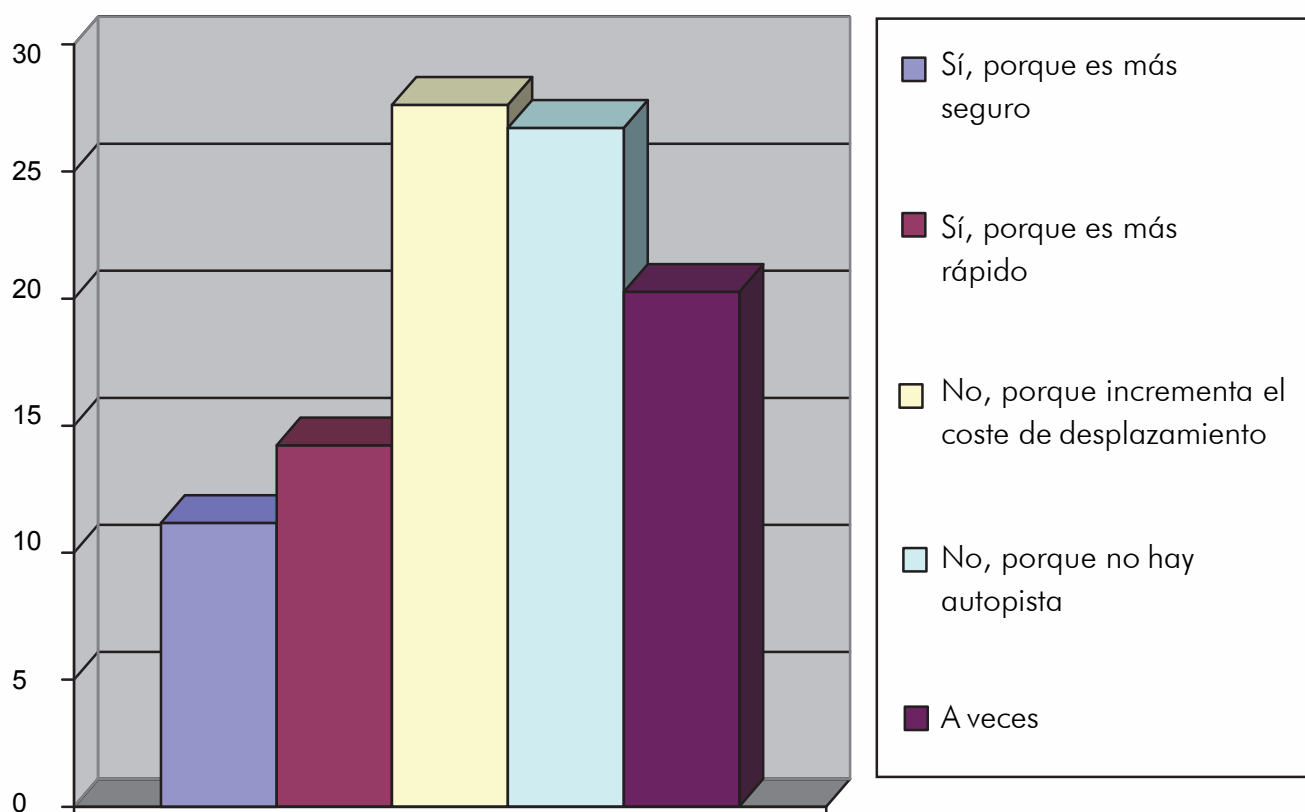
Sí, porque es más seguro que el resto de vías: 11,2%

Sí, porque es más rápido que el resto de vías: 14,2%

No, porque incrementa el coste del desplazamiento: 27,6%

No, porque no hay autopista: 26,7%

A veces: 20,3%



¿Sabes a qué se destinan los ingresos de las autopistas de peaje?

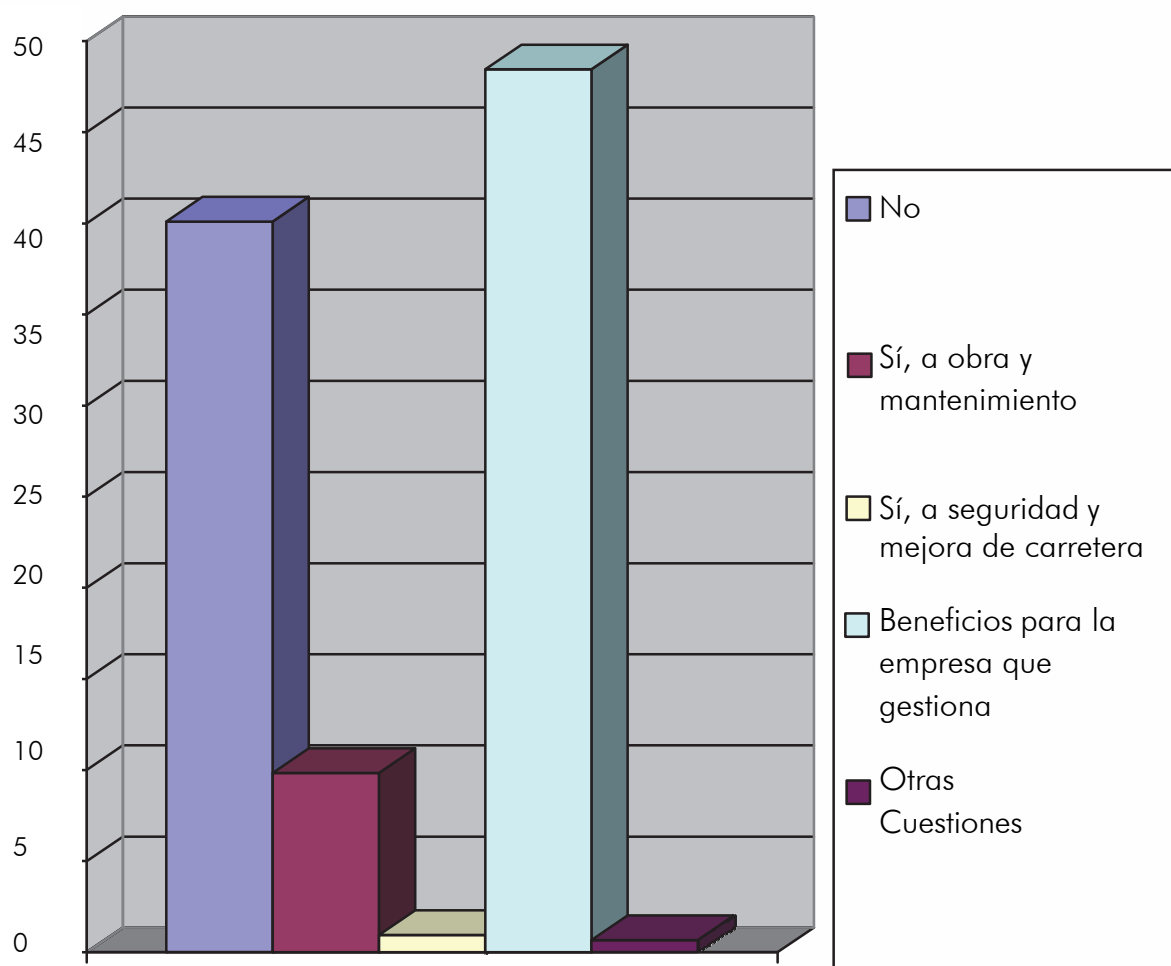
No: 40,1%

Sí, a revertir la inversión en la obra de la infraestructura y gastos de mantenimiento: 9,8%

Sí, a reinvertir en la seguridad y mejora de la carretera: 0,9%

La mayoría son beneficios para la empresa que los gestiona: 48,5%

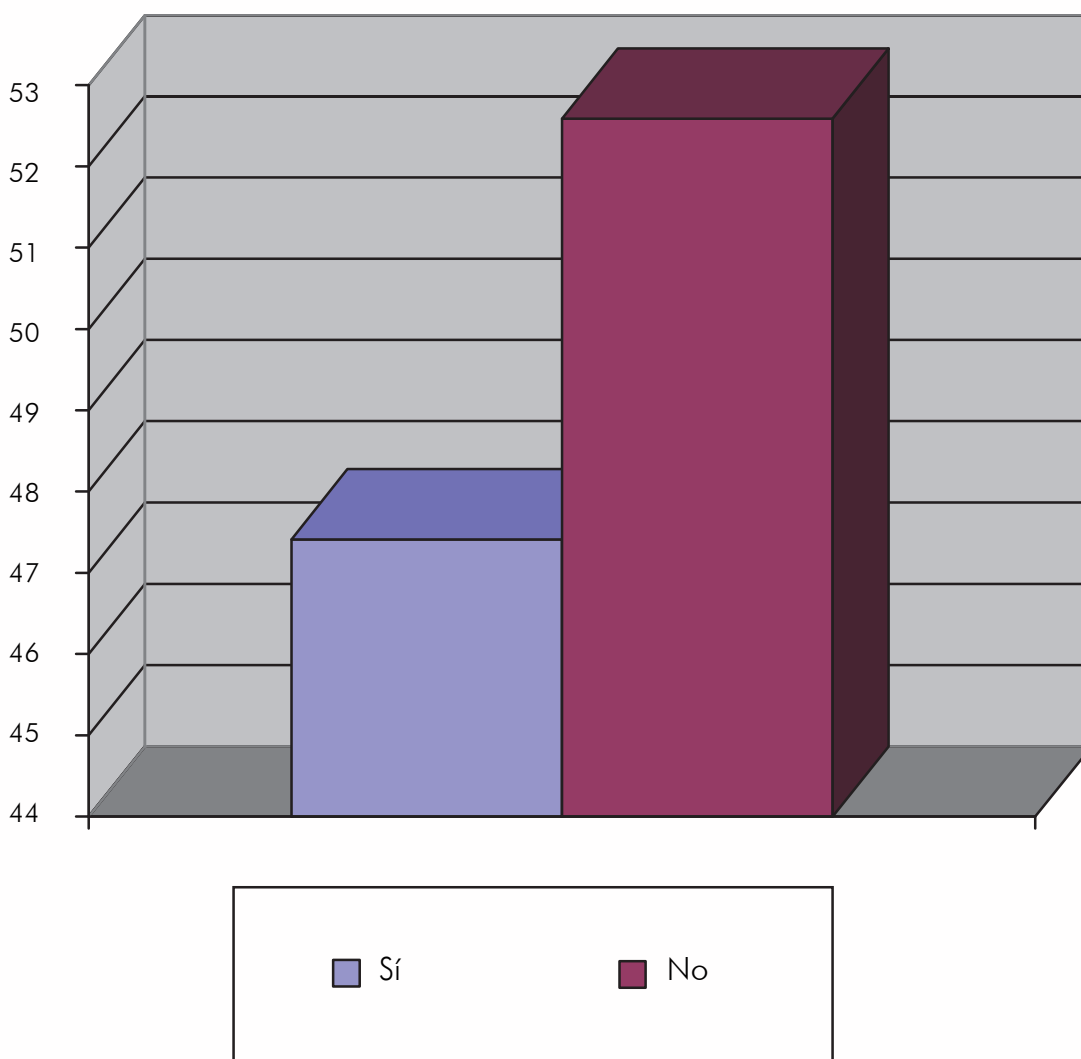
Otras cuestiones: 0,7%



¿Sabes que cuando finalizan las concesiones de las autopistas de peaje éstas quedan libres de pago?

Sí: 47,4%

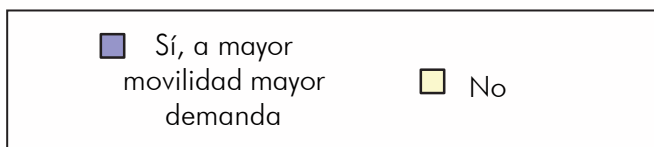
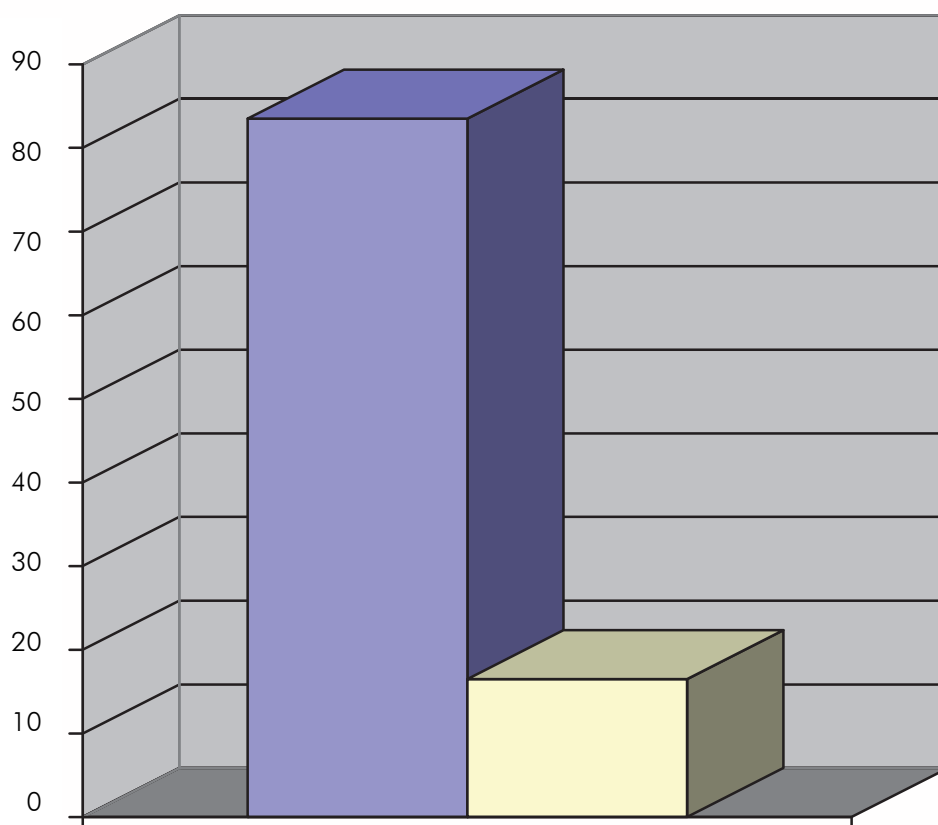
No: 52,6%



¿Sabes por qué motivo suben el precio del combustible en la época vacacional?

Sí, porque a mayor movilidad la demanda sube y hay mayores beneficios:
83,5%

No: 16,5%



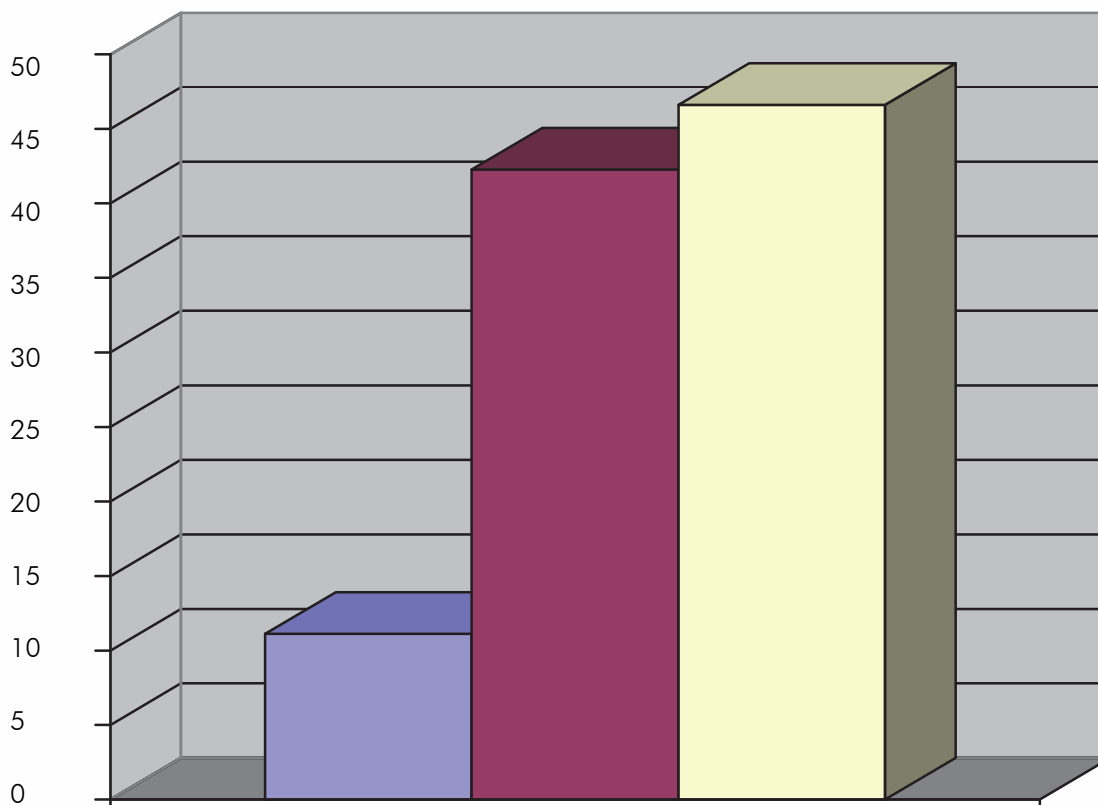


Cuando sube el precio del combustible, ¿quién es el gran beneficiado?

Las gasolineras: 11,1%

El Estado: 42,3%

Las petroleras: 46,6%

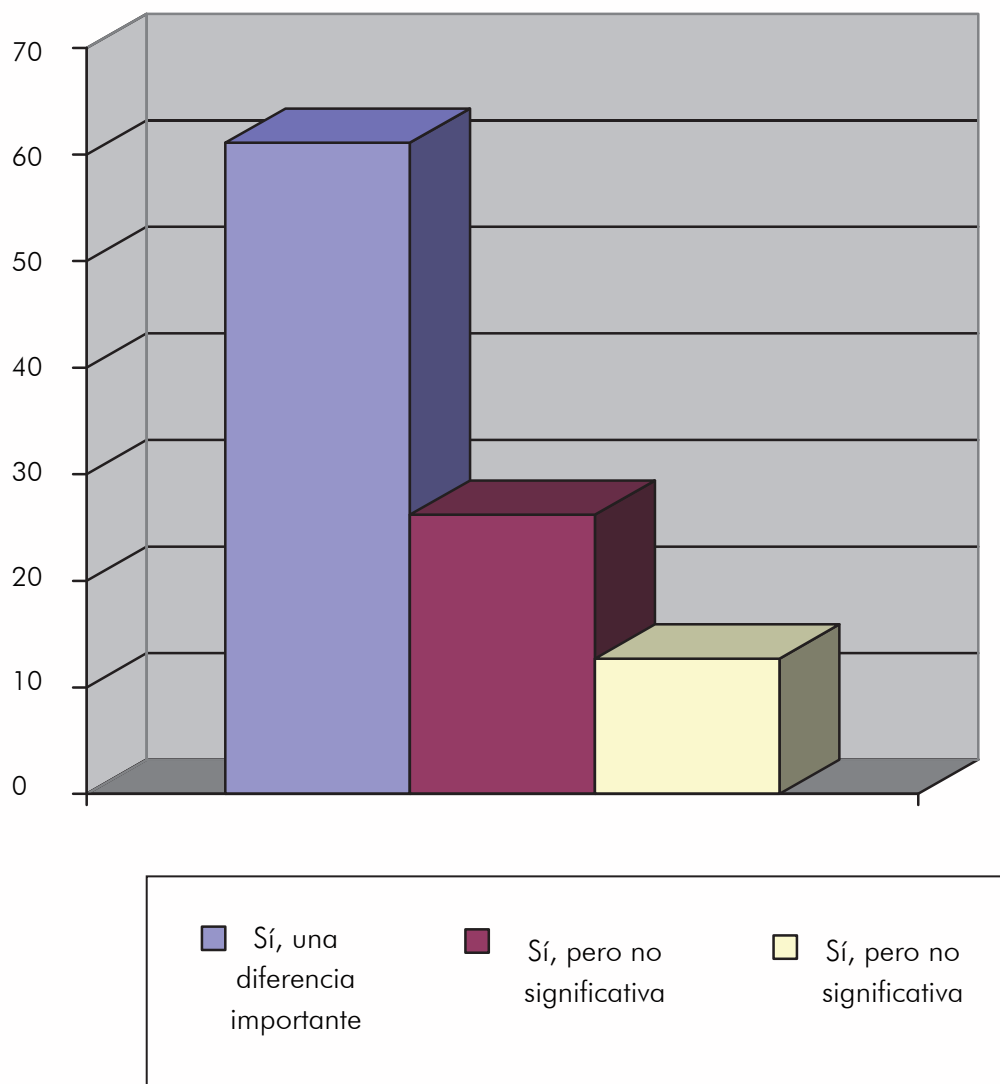


¿Notas mucha diferencia entre lo que pagas por el litro de combustible en época vacacional y el resto del año?

Sí, es una diferencia importante: 61,1%

Sí, pero no es significativa: 26,2%

No: 12,7%

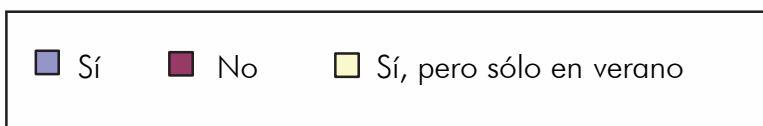
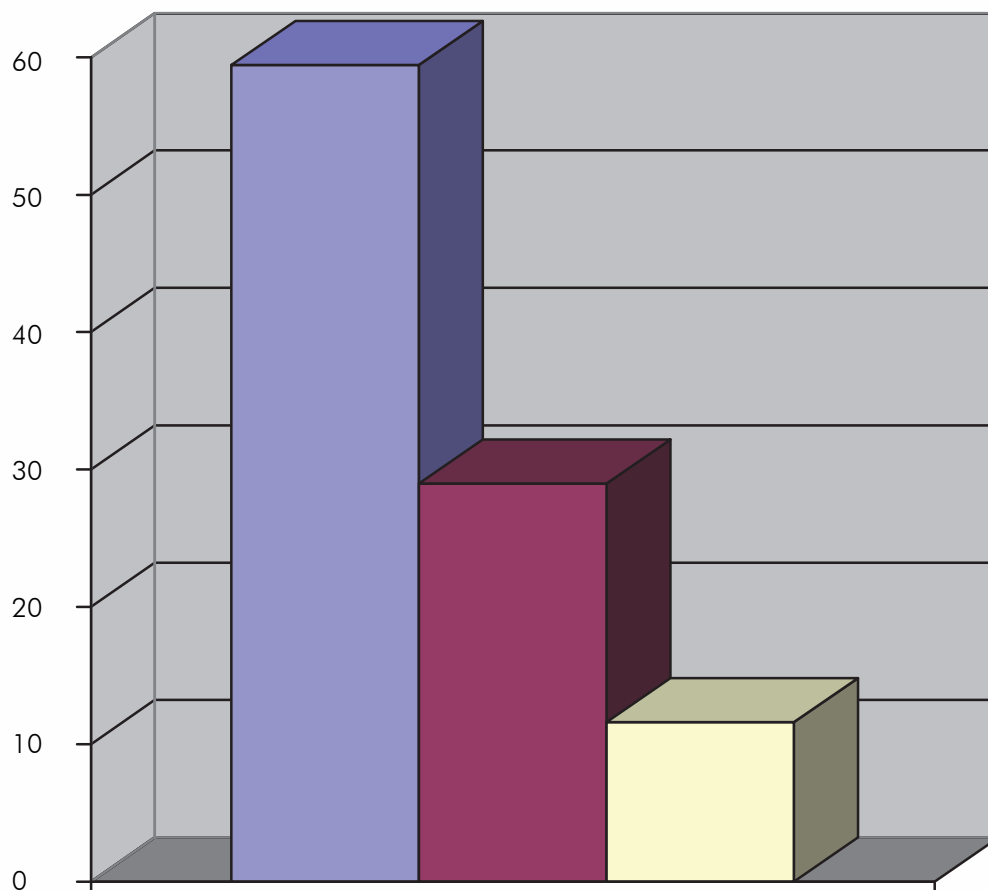


¿En tu destino existen zonas de aparcamiento regulado o zona ORA?

Sí: 59,4%

No: 29,0%

Sí, pero sólo en verano: 11,6%

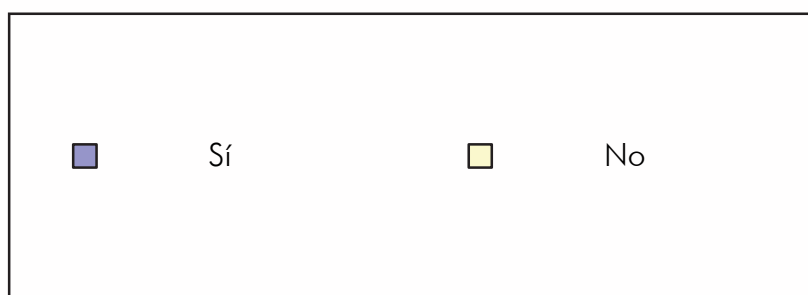
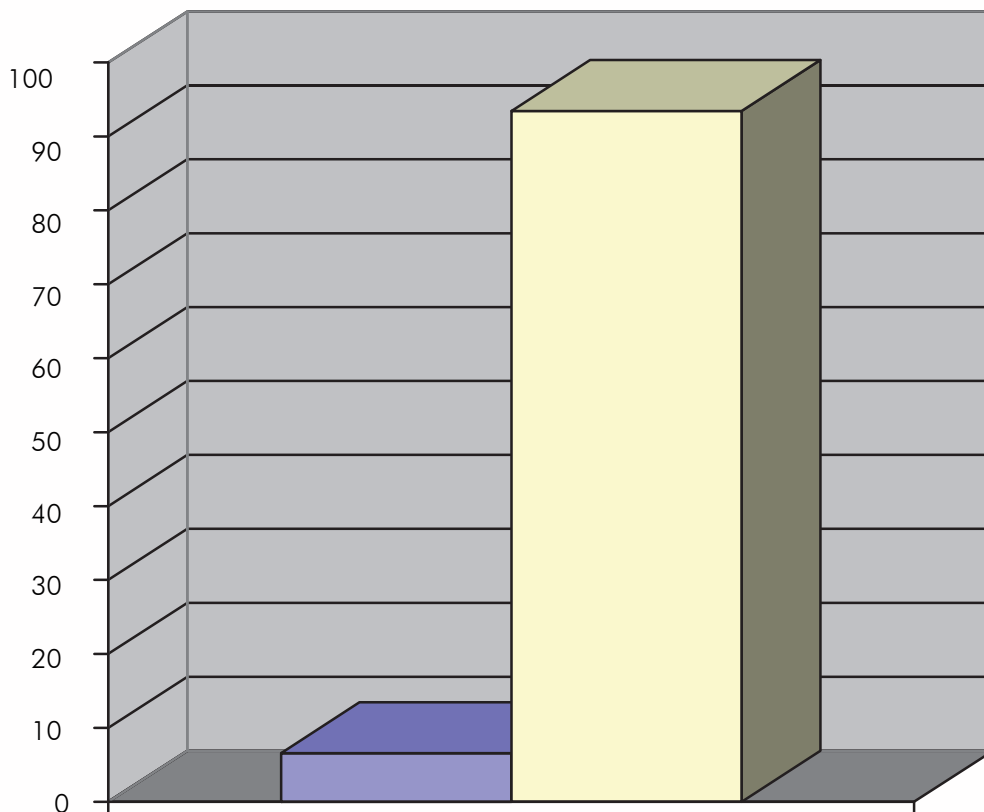




¿Estás de acuerdo con los tiempos y tarifas que se abonan en estas zonas?

Sí: 6,6%

No: 93,4%



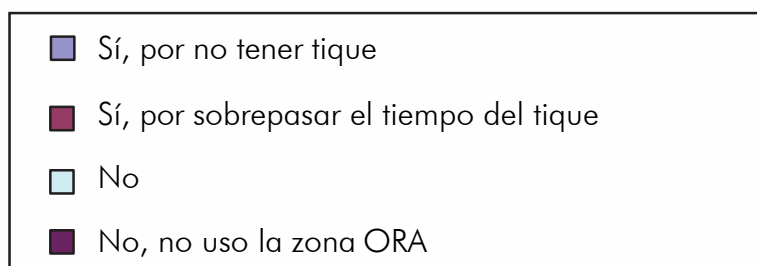
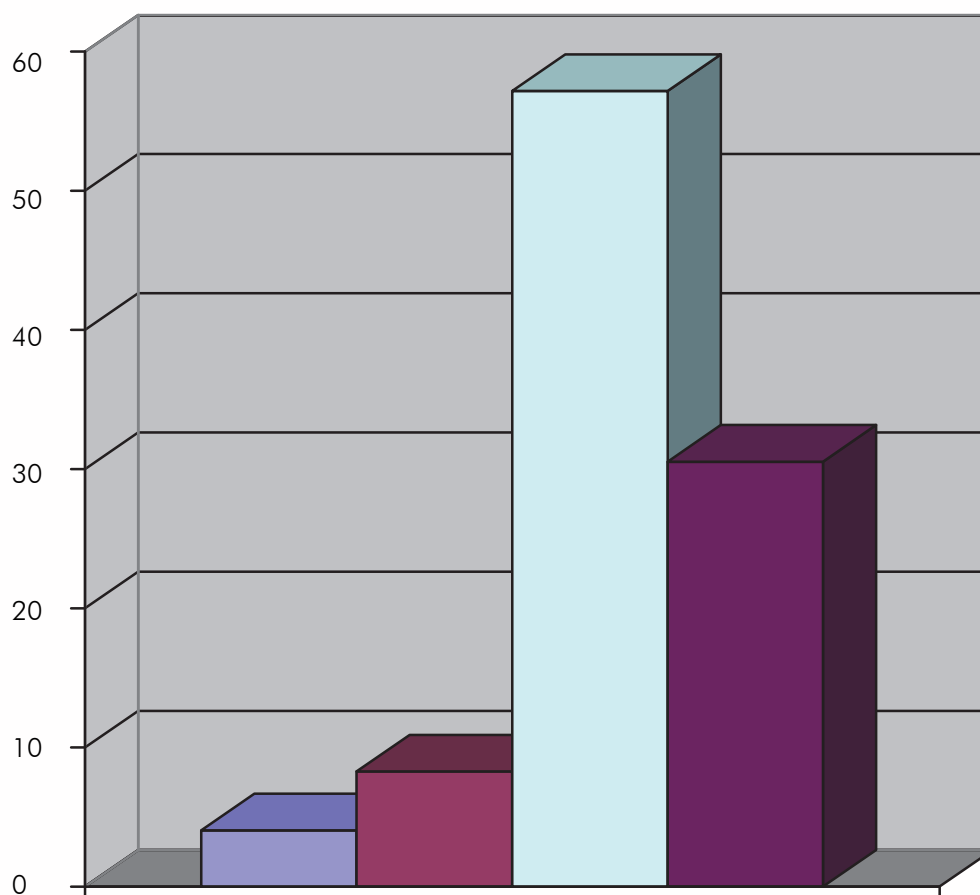
¿Te han sancionado en el último año en la zona de aparcamiento regulado de alguna zona costera?

Sí, por no tener tique: 4,0%

Sí, por sobrepasar el tiempo del tique: 8,3%

No: 57,2%

No, no utilizo la zona ORA: 30,5%



¿Crees que es necesaria la existencia de la zona ORA en las zonas de costa?

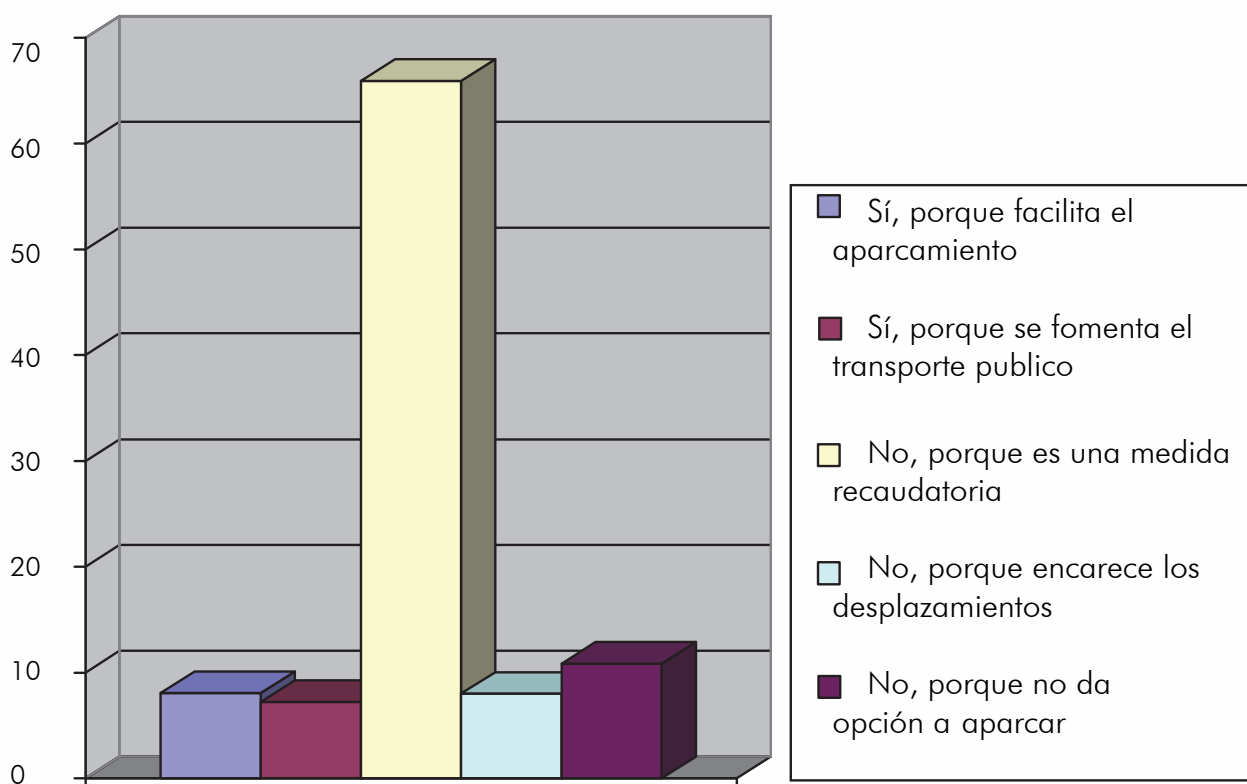
Sí, porque facilita el aparcamiento cerca de las playas: 8,0%

Sí, porque así se fomenta el uso del transporte público: 7,2%

No, lo considero una medida recaudatoria: 65,9%

No, porque encarece los desplazamientos a los visitantes: 8,0%

No, no da la opción a aparcar cuando se necesita: 10,8%





Resultados de la encuesta Seguridad-Ahorro



ENCUESTA SEGURIDAD VIAL - AHORRO

En los períodos en los que la economía se ha visto bastante afectada, como es el caso actual, existen una serie de condicionantes que priorizan los gastos de las unidades familiares. Es por esto que la Fundación FACUA y la Fundación Gestrafic han querido conocer, desde el punto de vista de la seguridad vial, la opinión de la ciudadanía respecto a la utilización, mantenimiento y adquisición de vehículos.

Según las estadísticas, el parque de vehículos nacional se ha envejecido debido a la crisis. De igual forma, ha aumentado la utilización de neumáticos usados y la prolongación en el mantenimiento de los vehículos e inspecciones periódicas obligatorias. No obstante, ambas fundaciones desean conocer la realidad y la opinión de la ciudadanía al respecto en catorce preguntas, con el objetivo de saber cómo están afectando las medidas de ahorro que se están tomando, frente al correcto mantenimiento de los vehículos y a la seguridad que esto implica. A esta encuesta han respondido 3.083 personas de toda España.

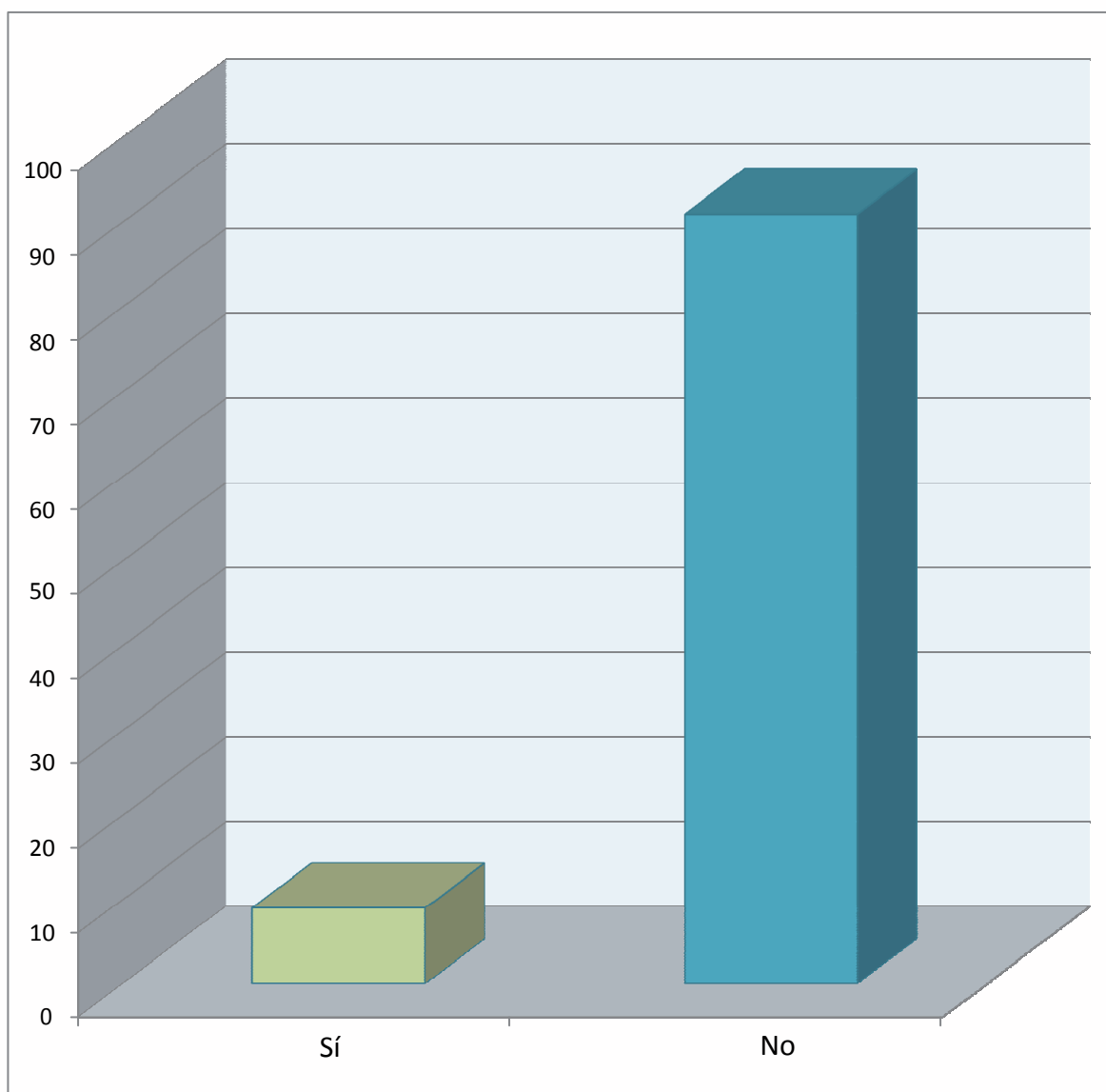


RESULTADOS DE LA ENCUESTA

¿Has puesto en tu vehículo alguna vez neumáticos usados?

Sí: 9,1%

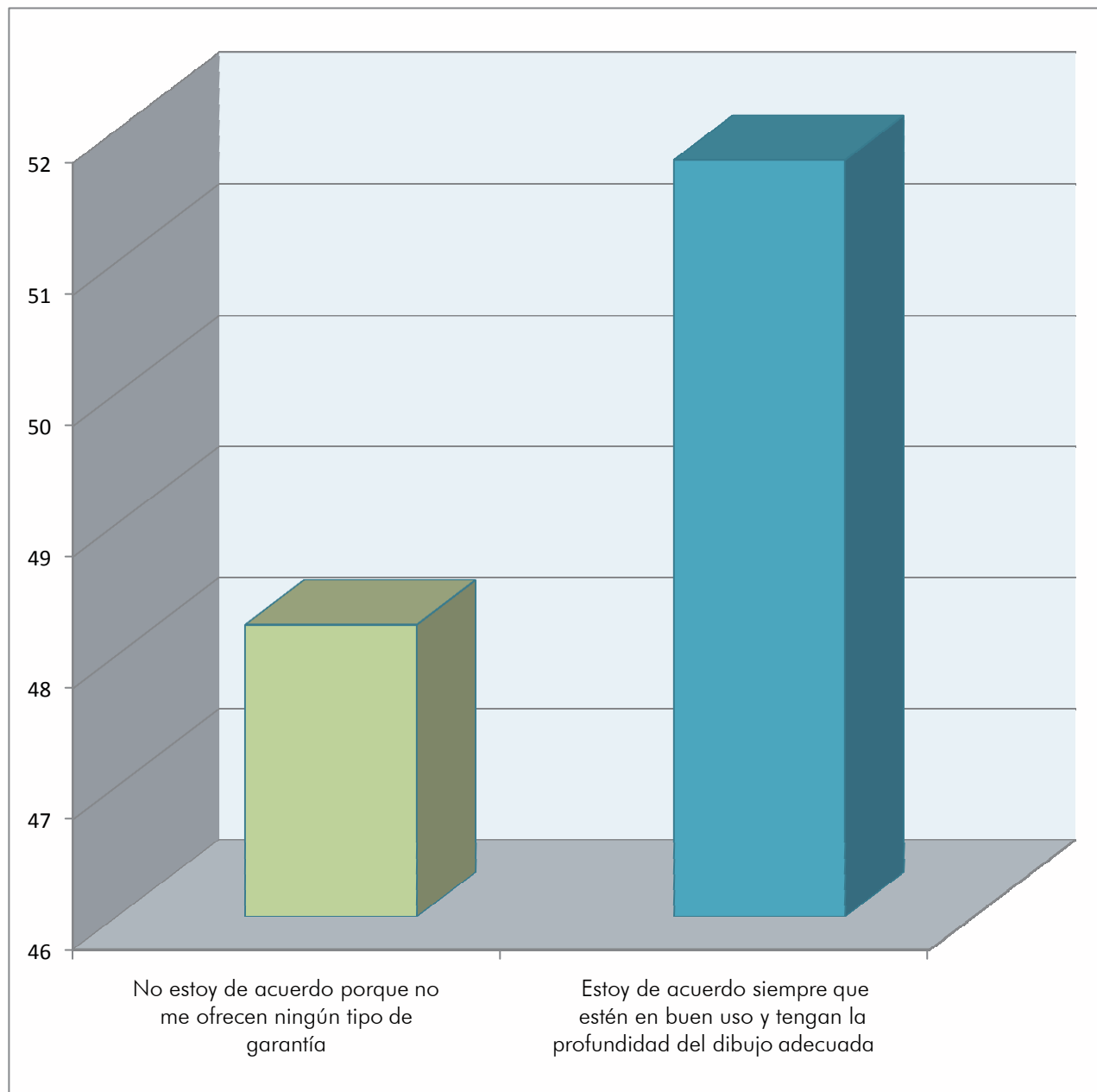
No: 91,0%



¿Qué opinión te merece que sea legal adquirir neumáticos usados?

No estoy de acuerdo porque no me ofrecen ningún tipo de garantía: 48,2%

Estoy de acuerdo siempre que estén en buen estado de uso y tengan la profundidad del dibujo adecuada: 51,8%





¿Sabes qué profundidad mínima debe tener un neumático?

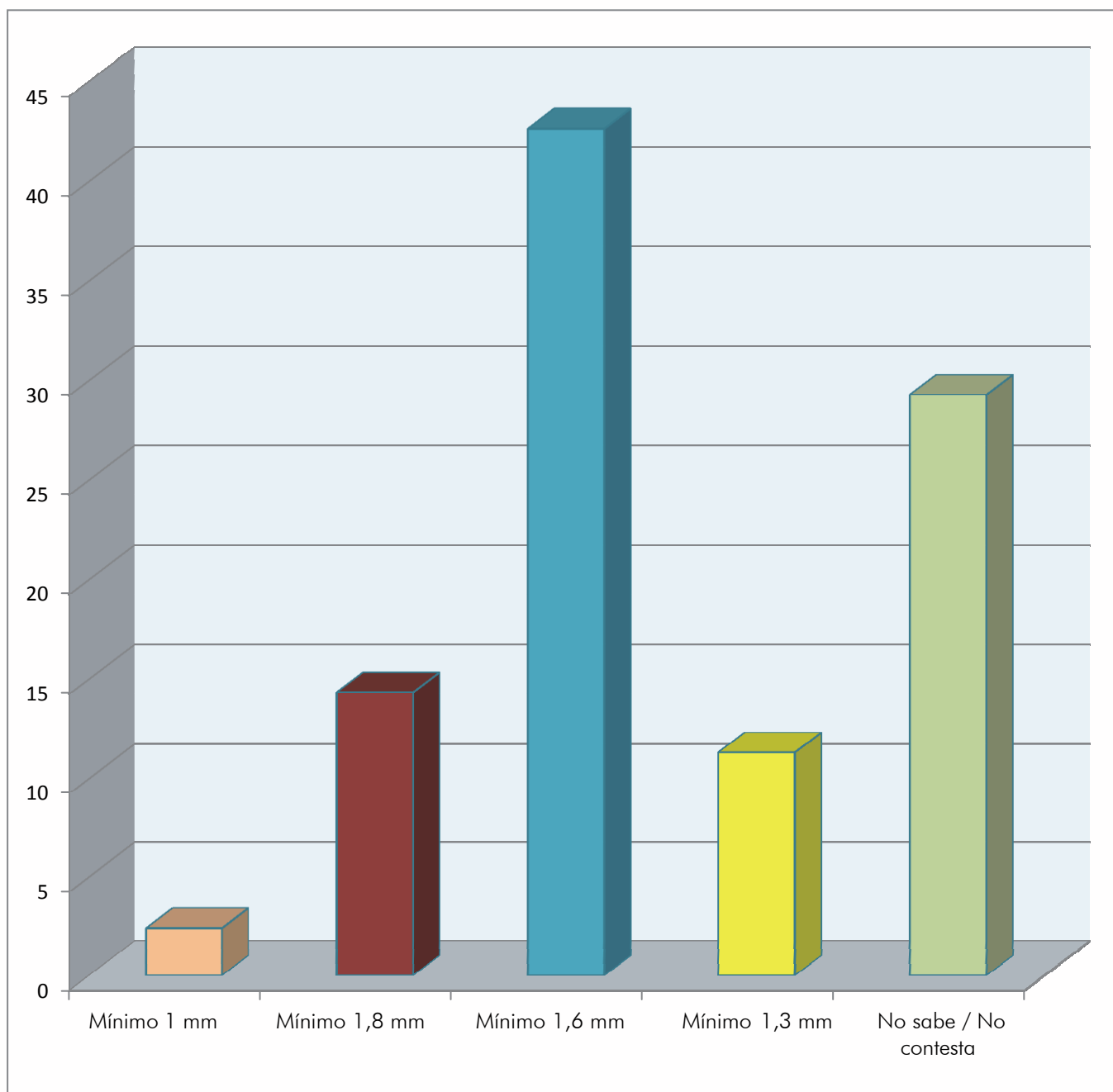
Mínimo 1 mm: 2,4%

Mínimo 1,8 mm: 14,3%

Mínimo 1,6 mm: 42,7%

Mínimo 1,3 mm: 11,3%

No sabe/No contesta: 29,3%



¿Con qué periodicidad revisas la presión de los neumáticos?

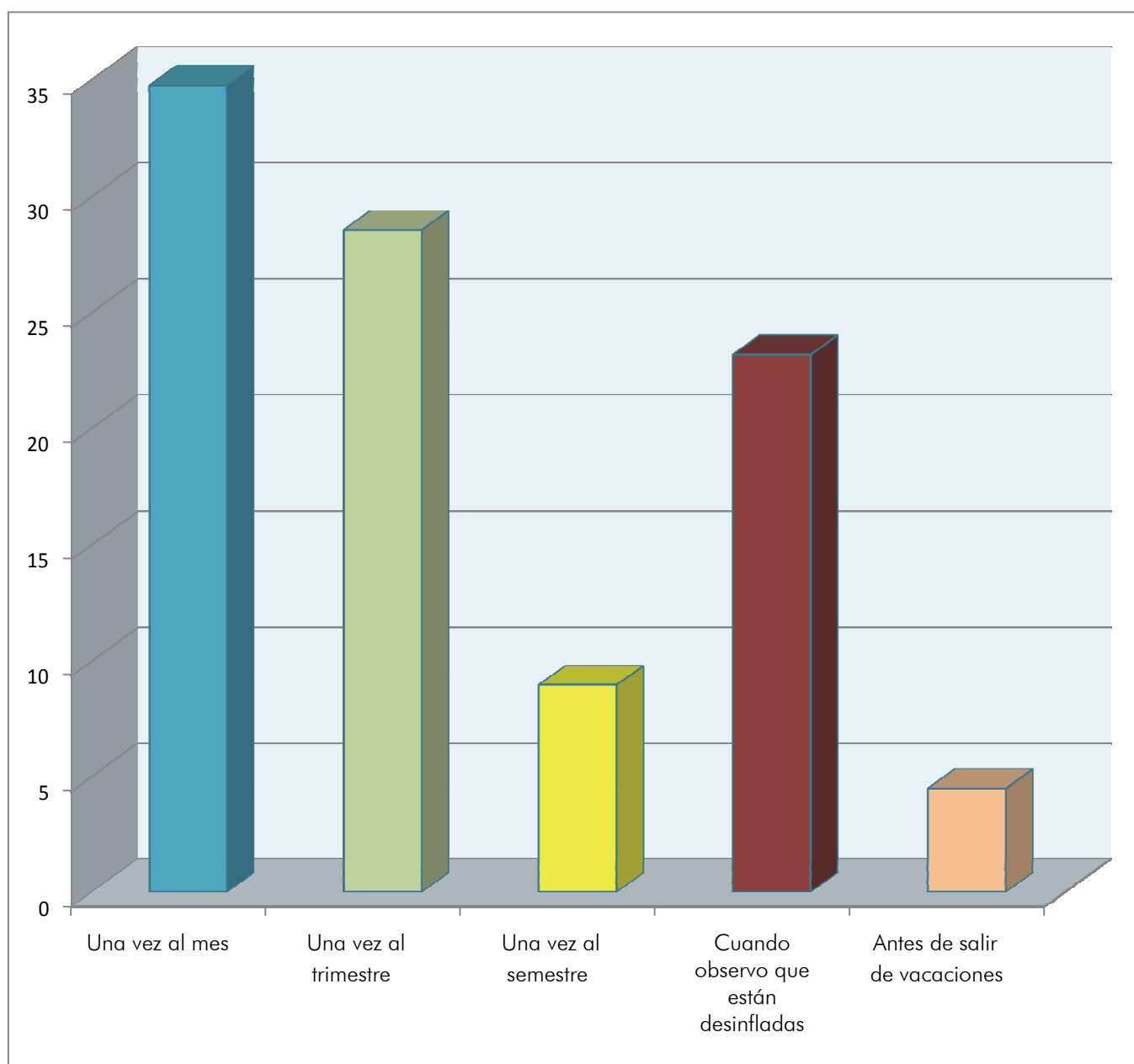
Una vez al mes: 34,8%

Una vez al trimestre: 28,5%

Una vez al semestre: 9,0%

Cuando observo que están desinflados: 23,2%

Antes de salir de vacaciones: 4,5%



¿Cuántos años tiene el vehículo que utilizas?

Menos de un año: 4,8%

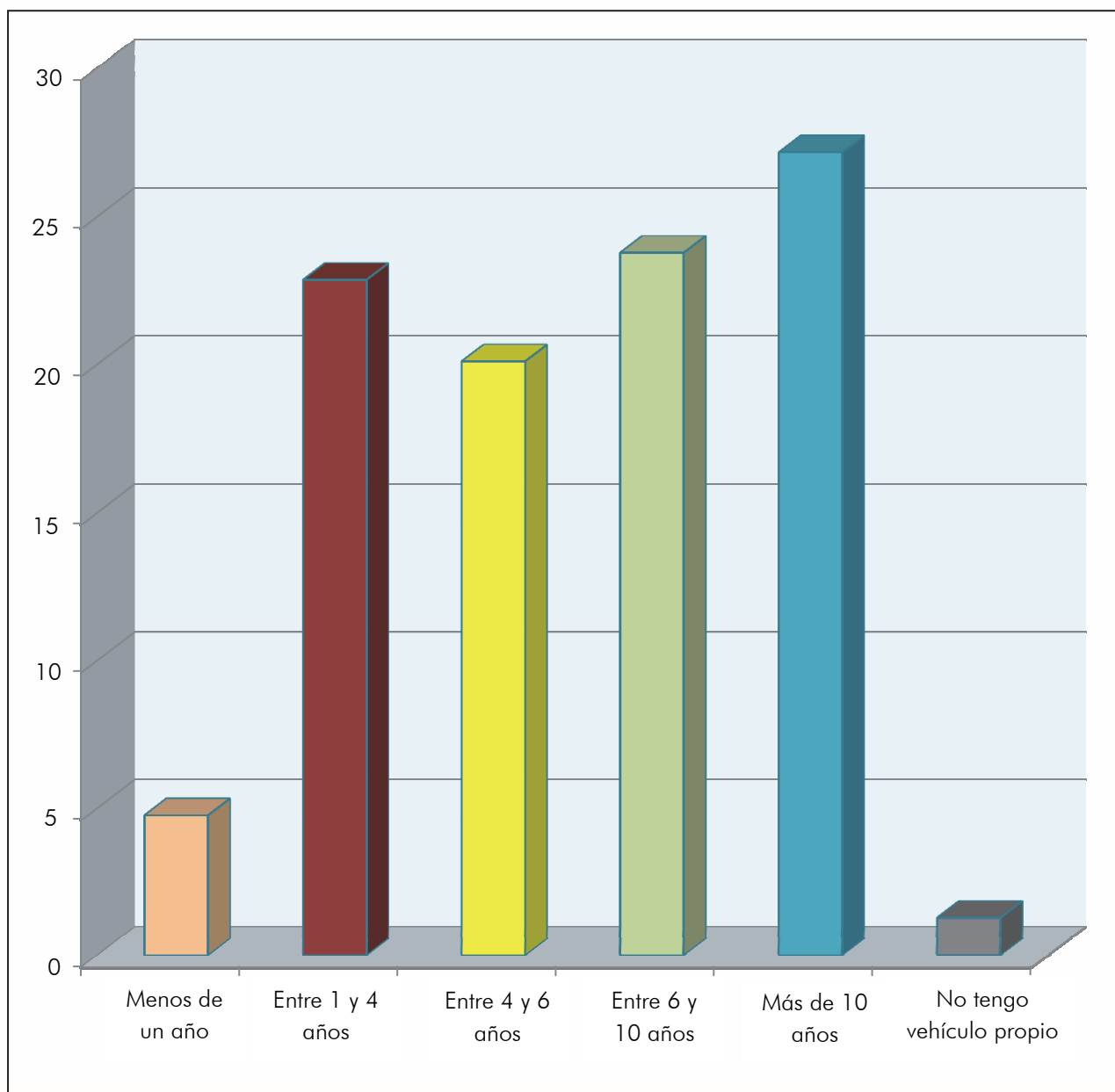
Entre 1 y 4 años: 22,9%

Entre 4 y 6 años: 20,1%

Entre 6 y 10 años: 23,8%

Más de 10 años: 27,2%

No tengo vehículo propio: 1,3%



¿Crees que los vehículos con más años son más inseguros que los nuevos?

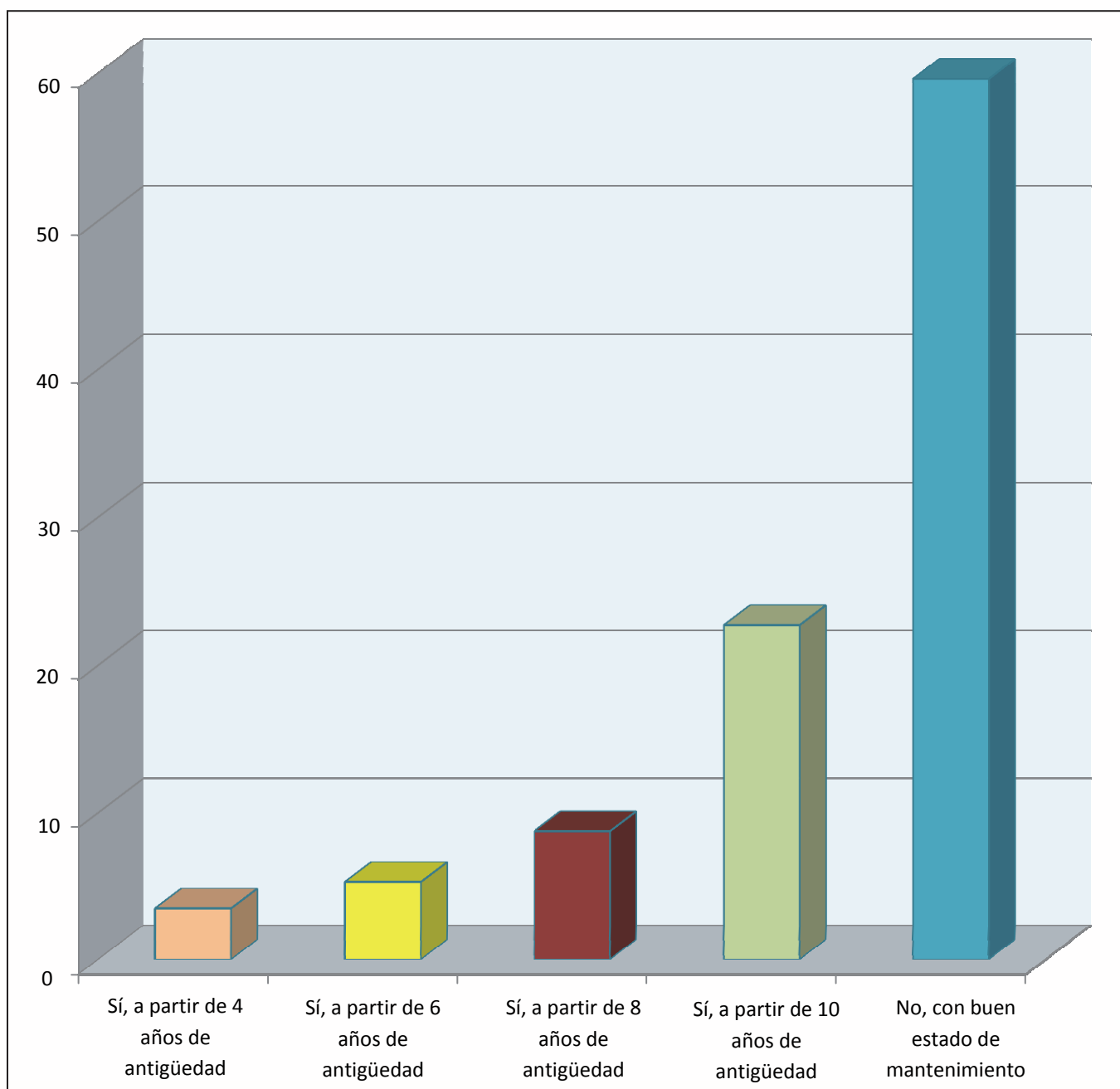
Sí, a partir de 4 años de antigüedad: 3,6%

Sí, a partir de 6 años de antigüedad: 5,4%

Sí, a partir de 8 años de antigüedad: 8,8%

Sí, a partir de 10 años de antigüedad: 22,7%

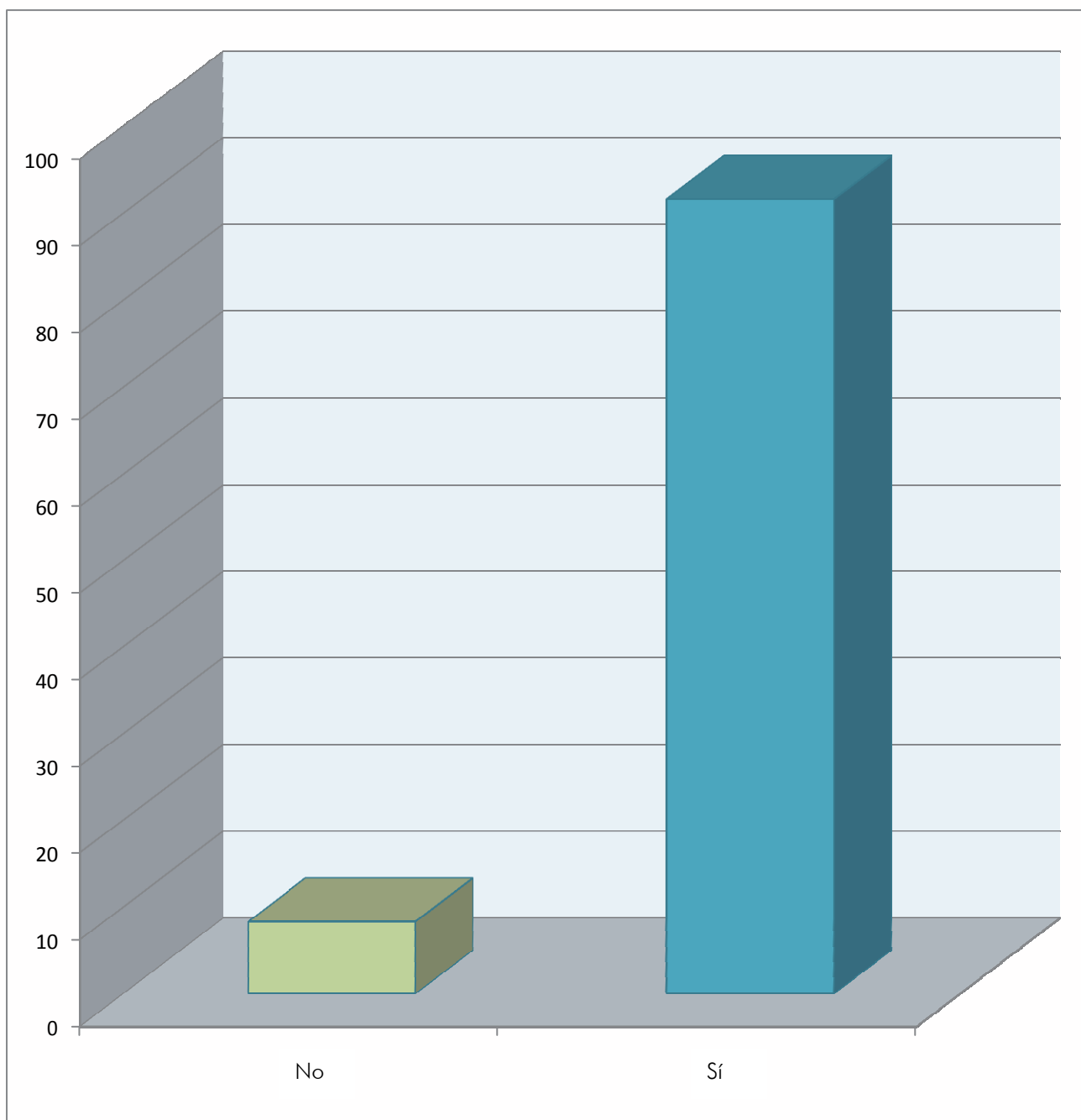
No, siempre que estén en buen estado de mantenimiento: 59,6%



¿Crees que la crisis ha incrementado la demora por parte de los consumidores a la hora de pasar la inspección periódica ITV a los vehículos?

Sí: 75,8%

No: 24,2%

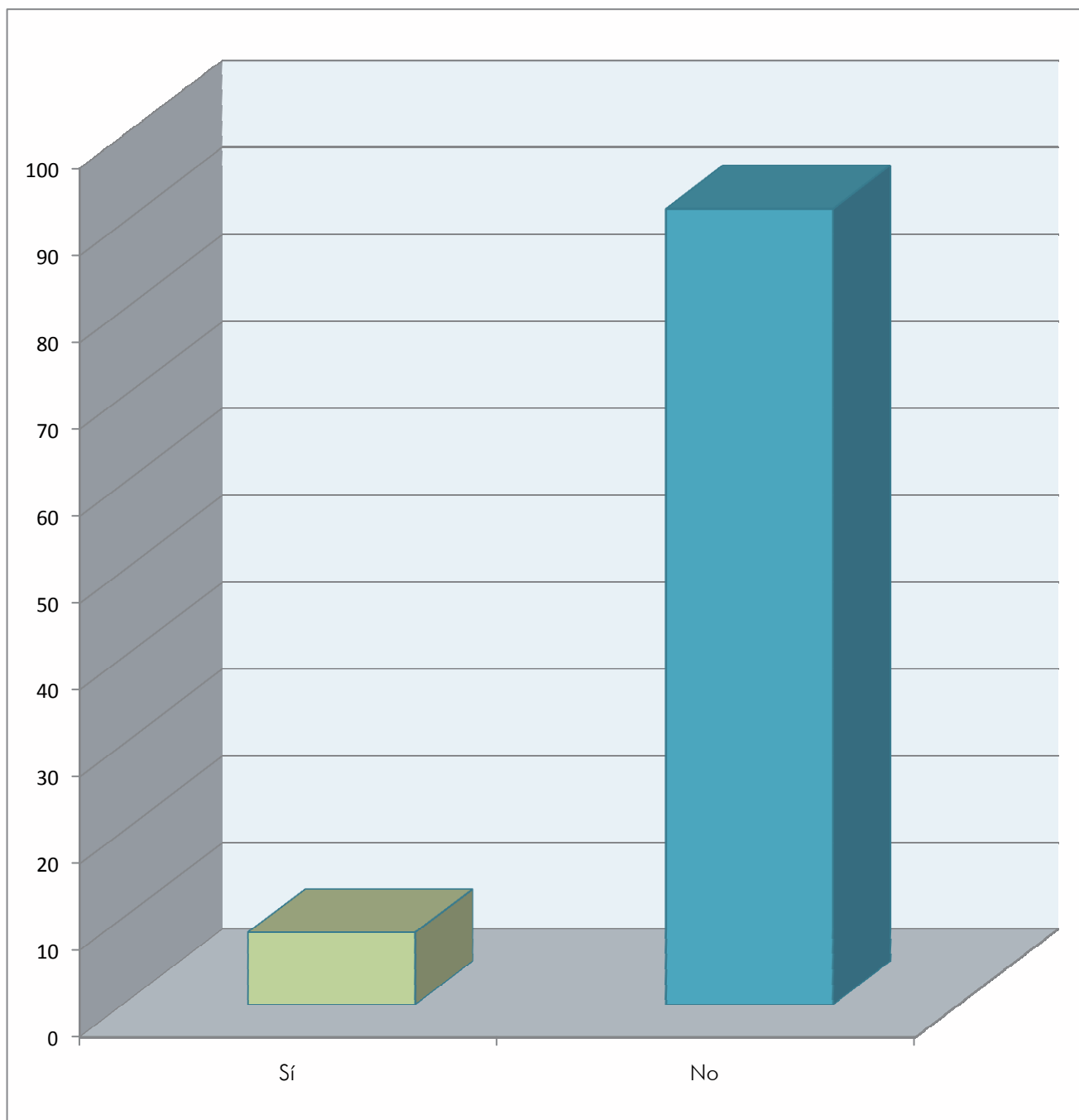




¿Crees que es justo el precio de la factura que cobran por el servicio las ITV?

Sí: 8,3%

No: 91,7%

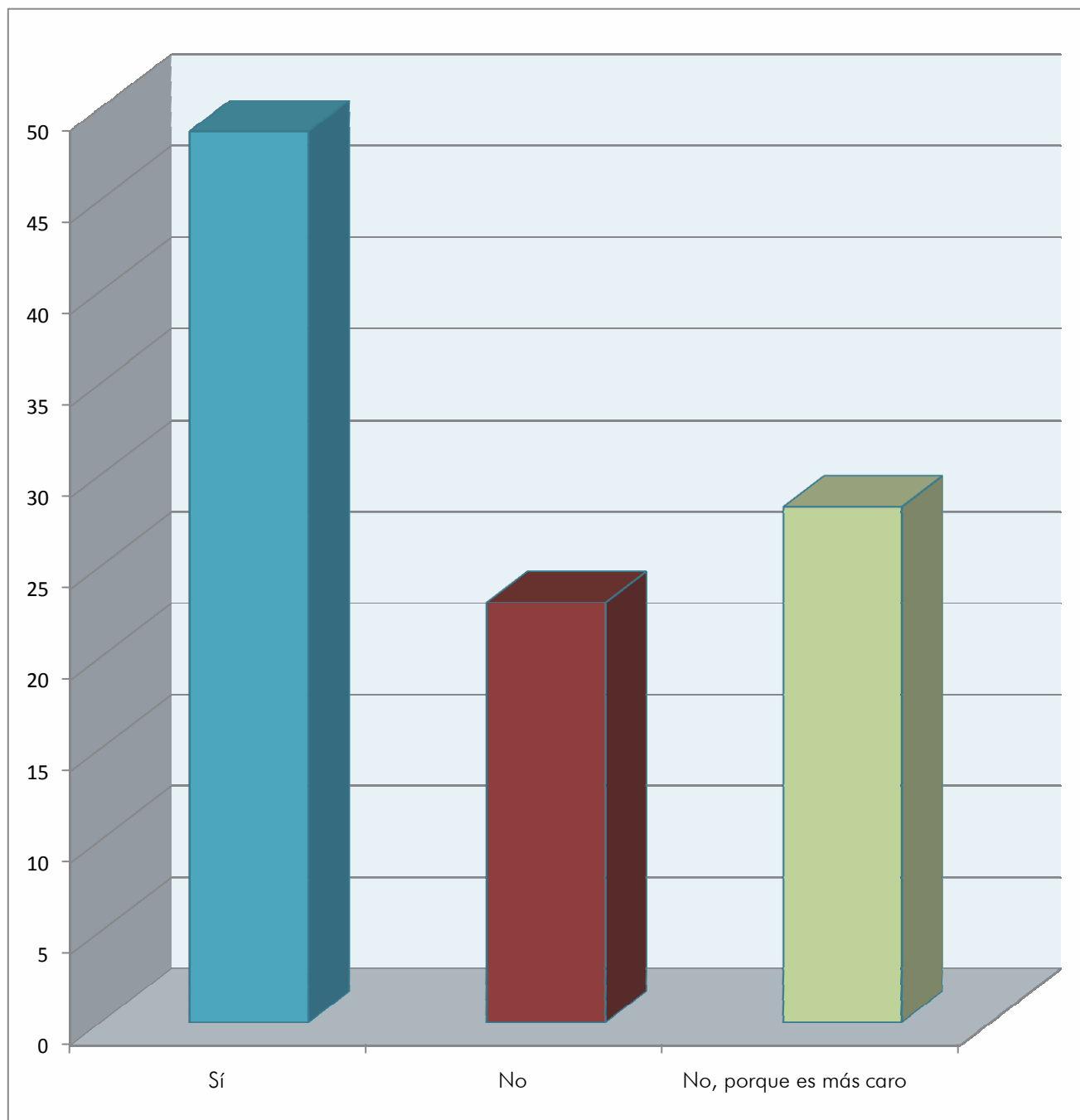


¿Realizas el mantenimiento de tu vehículo en taller oficial?

Sí: 48,7%

No: 23,0%

No, porque es más caro: 28,3%



¿Con qué frecuencia realizas las revisiones a tu vehículo (cambio de aceites, filtros, correas, etc.)?

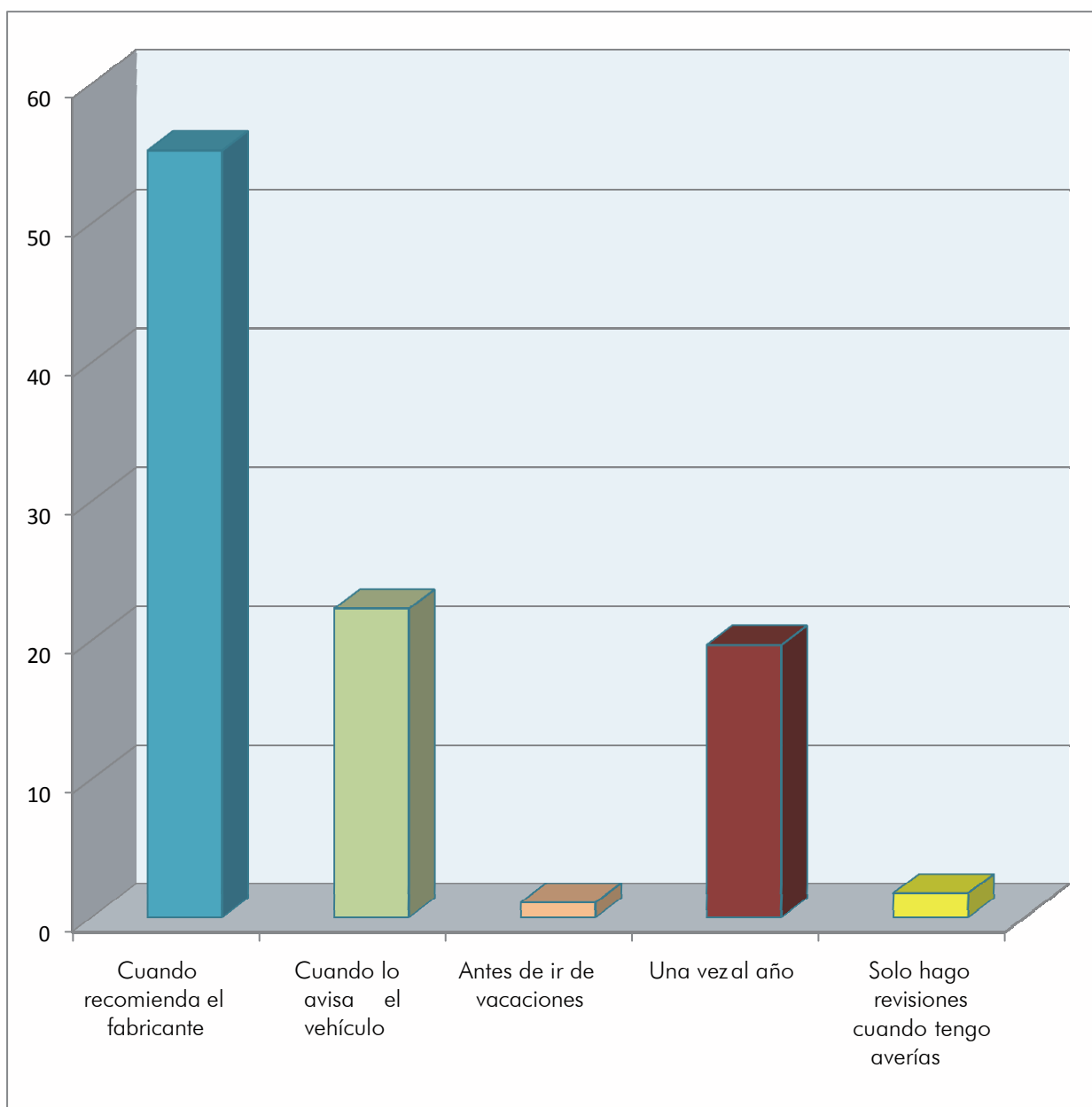
Cuando me lo recomienda el fabricante: 55,2%

Cuando me lo avisa el vehículo: 22,3%

Antes de ir de vacaciones: 1,1%

Una vez al año: 19,7%

Solo hago revisiones cuando tengo averías: 1,8%





Fundación FACUA y Fundación Gestrafic

Febrero de 2016